



Balancy

Guide utilisateur

Juillet 2025





Recommandations de contenu personnalisé

Un contenu sélectionné en fonction de l'utilisation de l'application, des préférences de l'utilisateur et des informations fournies par le tracker d'humeur, pour un parcours de bien-être unique et pertinent.

Trackeur d'humeur (outil utilisé pour suivre et enregistrer vos émotions et sentiments au quotidien)

Un outil d'enregistrement au quotidien qui permet aux membres d'enregistrer leurs émotions, avec des activités et des contenus recommandés en fonction de leurs besoins émotionnels.

Notifications push (message d'alerte envoyé par un serveur à un utilisateur par le biais d'une application mobile)

Livraison en temps réel des ressources recommandées aux membres, garantissant qu'ils bénéficient d'un soutien lorsqu'ils en ont le plus besoin

Assistance par l'Intelligence Artificielle (IA)

Un chatbot (dialogueur ou agent conversationnel) qui fournit des réponses immédiates aux questions, avec la possibilité de se connecter à l'assistance en direct si nécessaire.

Contenu diversifié et multimédia

Comprenant des articles multilingues, des ressources vidéo et audio, des citations du jour et des actes de gentillesse, pour une expérience complète et inclusive.

1	Installation	P. 4	6	Menu « Navigation »	P. 9
2	Inscription	P. 5	7	Ma bibliothèque	P. 10
3	Création de compte	P. 6	8	Moyens de communication	P. 11
4	Connexion	P. 7	9	Paramètres du profil & Suivis	P. 12
5	Ecran d'accueil	P. 8	10	Synthèse	P. 13

1

Installation



Téléchargement

- . App Store (iOS / iPhone)
- . Google Play Store (Android)



Compatibilité

- . Nécessite iOS 12,1 ou version ultérieure
- . Compatible avec iPhone, iPad et iPod touch

Application « Balancy »



Cette application est optimisée pour iPhone XR ou version ultérieure.
Nécessite Android OS Oreo (Android 8,0) ou version ultérieure.

2

Inscription

Étapes

1

Appuyez sur « Inscription »

2

Saisissez votre mail personnel

3

Saisissez votre mot de passe deux fois :
Dans le champ « Mot de passe »
Dans le champ « Confirmez le mot de passe »

4

Saisissez le code d'accès disponible sur le flyer
transmis par votre service Ressources Humaines ou
inscrit sur les affiches au sein de votre collectivité

5

Appuyez sur le bouton « Continuer »

6

Sélectionnez un avatar ou téléchargez une image
pour vous représenter dans l'application

Bienvenue
Saisissez vos coordonnées pour créer un compte

E-mail *

Mot de passe *

Confirmez le mot de passe *

Code d'accès *

En vous inscrivant à Balancy, vous acceptez nos Conditions d'utilisation et notre Politique de confidentialité

Continuer

[Vous avez déjà un compte ?](#) [Connexion](#)

Création de compte

Commencer

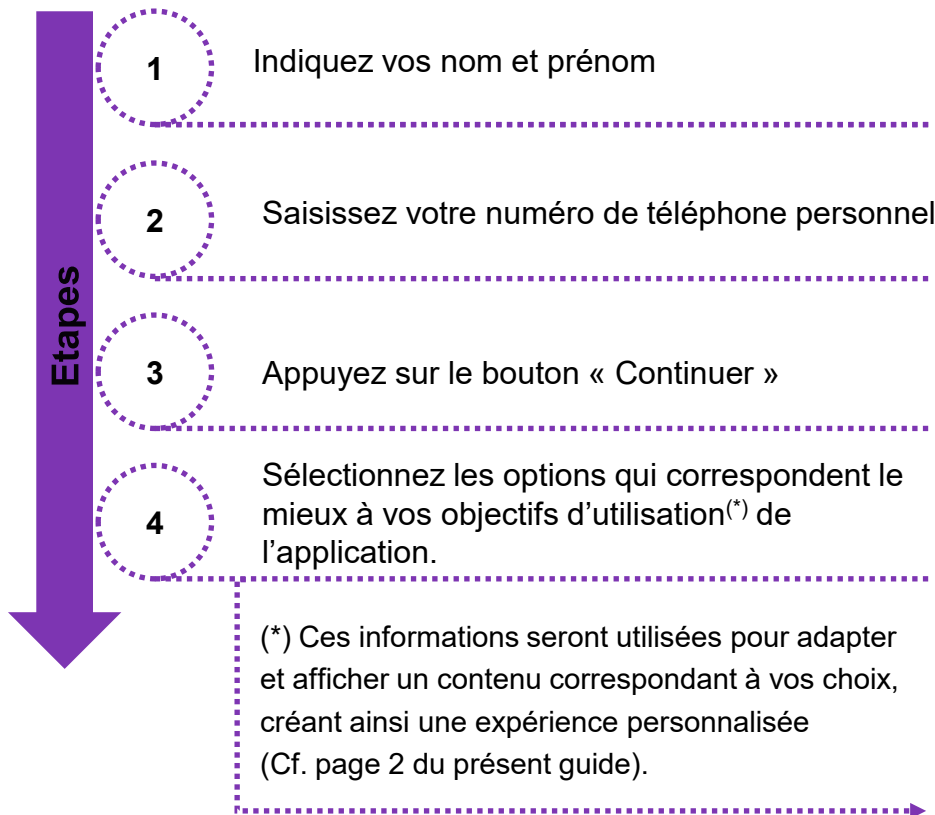
Choisissez votre avatar avant de commencer

Continuer

Télécharger une photo de profil

3

Création de compte



Création de compte
Saisissez vos informations.

Prénom *

Saisissez votre prénom

Nom de famille *

Saisissez votre nom

E-mail

John.doe_FR@demo.com

Numéro de téléphone *

+1

Fuseau horaire *

(UTC) Coordinated Universal Time

Continuer

Création de compte

Que souhaitez-vous accomplir?
Sélectionnez tout ce qui s'applique

Améliorer l'humeur

Améliorer la concentration

Gérer la colère et les émotions

Prévenir l'épuisement professionnel

Réduire le stress

Renforcer la résilience

Continuer

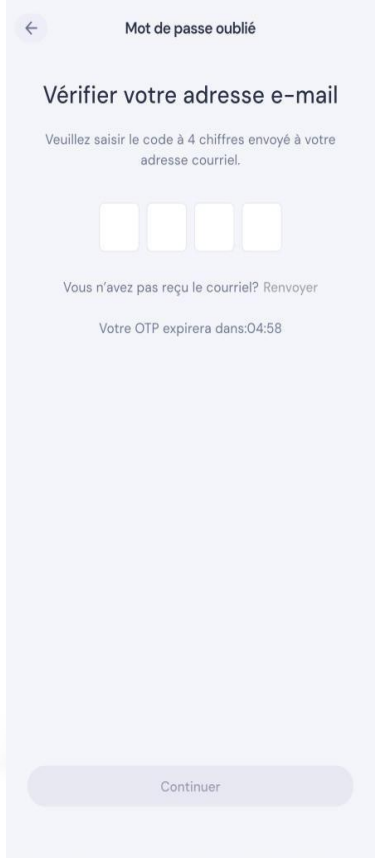
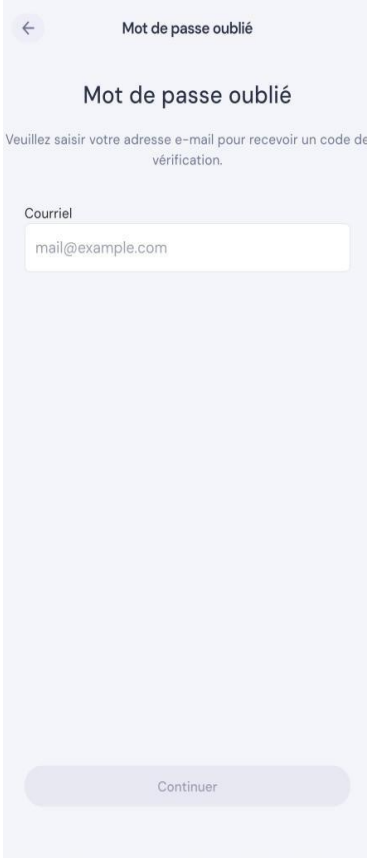
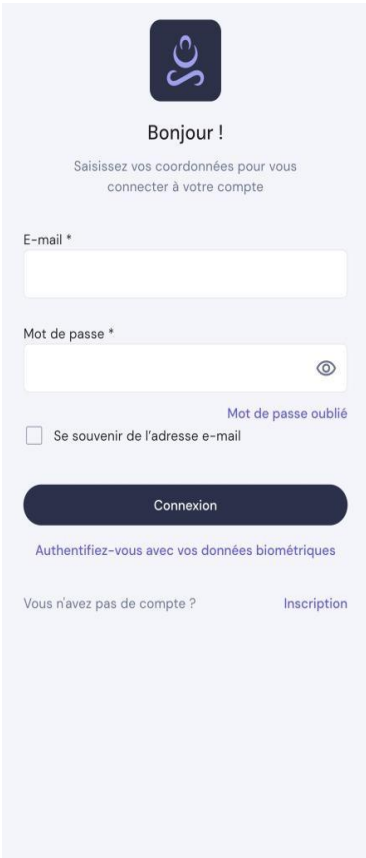
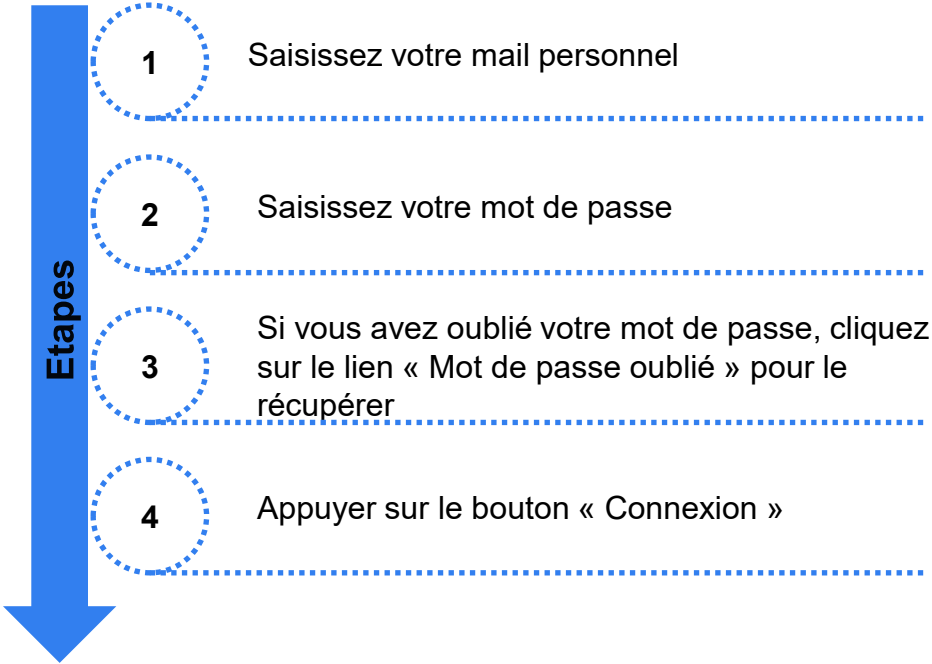
Façonner votre expérience

- ✓ Explorer les contenus en fonction de vos centres d'intérêt.
- ✓ Création d'une collection organisée pour vous.

On y est presque...

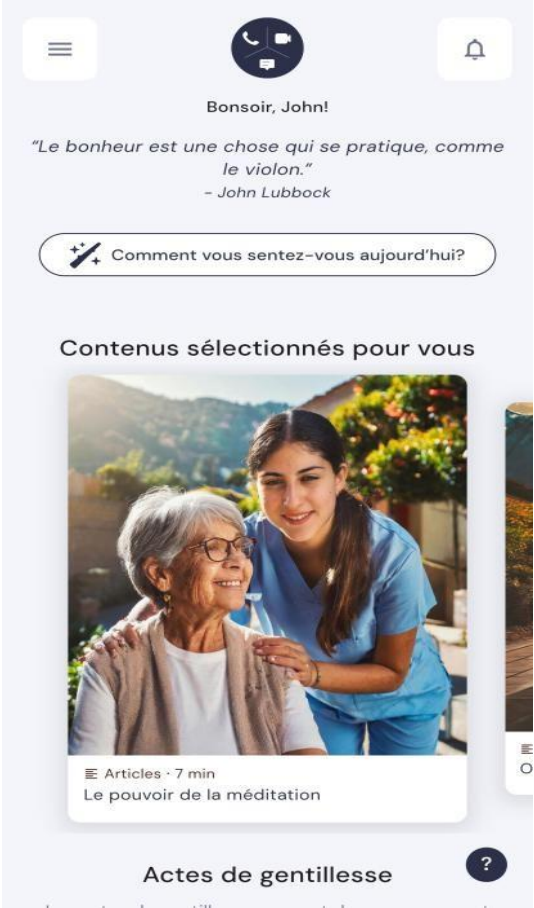
4

Connexion



5








Ecran d'accueil

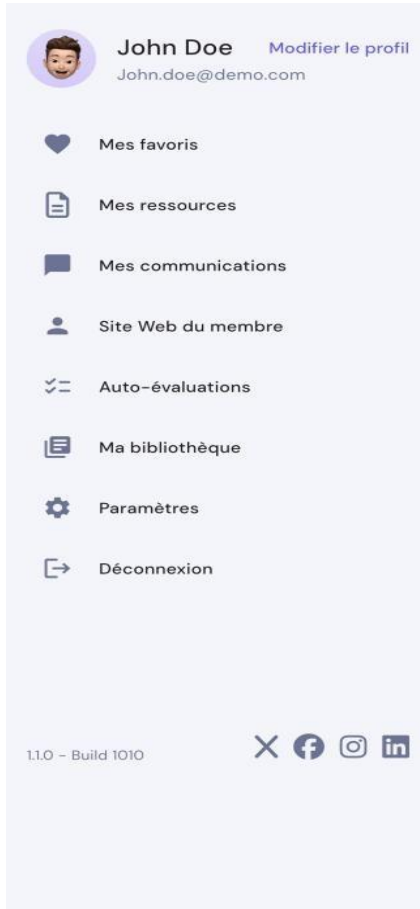


6

Menu « Navigation »

Menu « Navigation »

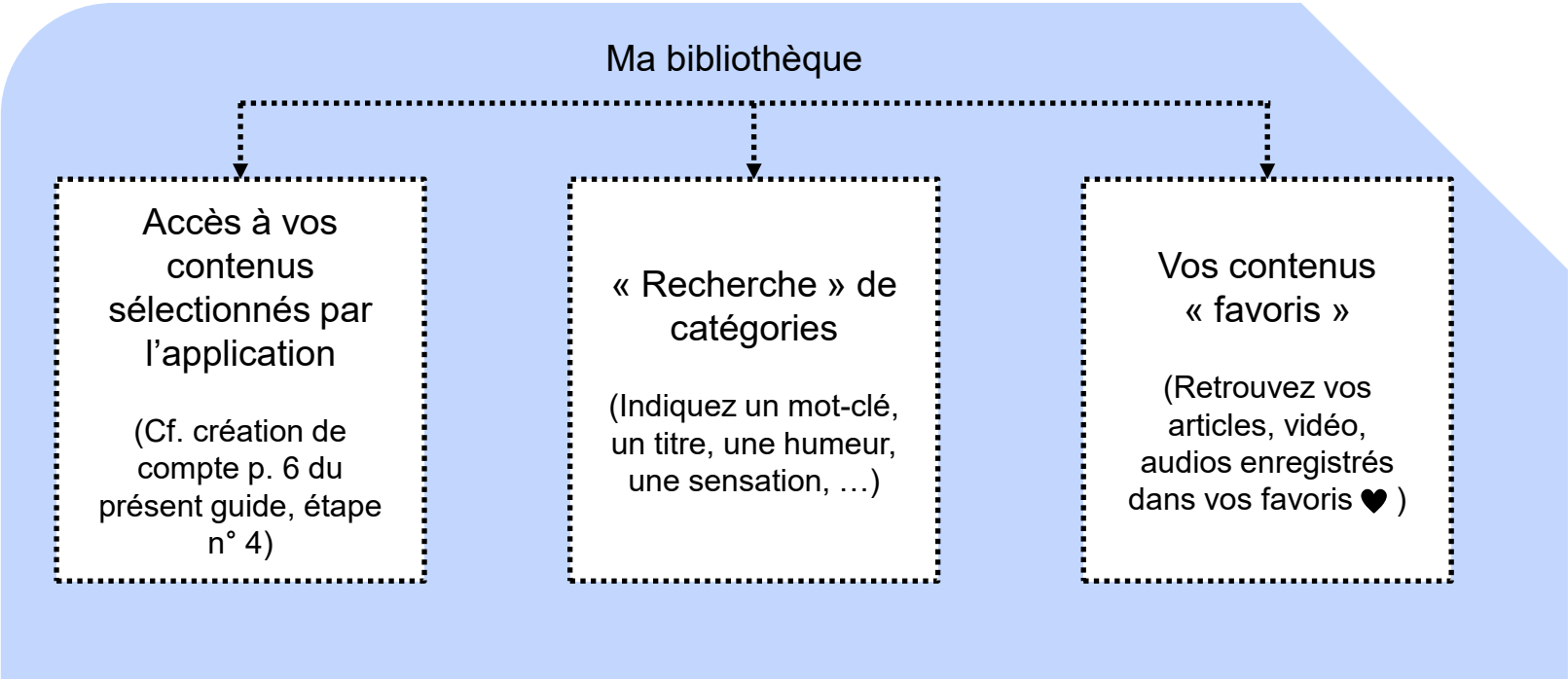
-  **Modifier le profil**
Paramètres de votre profil et de votre compte
-  **Mes favoris**
Tous les articles que vous avez marqués d'un 
-  **Mes communications**
Toutes vos demandes soumises avec les dates et les heures
-  **Auto-évaluations**
Plusieurs évaluations de la santé mentale à effectuer et à suivre
-  **Ma bibliothèque**
Tous les articles, vidéos et audios disponibles
-  **Déconnexion**
Pour vous déconnecter de l'application
Pour des raisons de confidentialité, l'application se désactive après 15 minutes d'inactivité



7

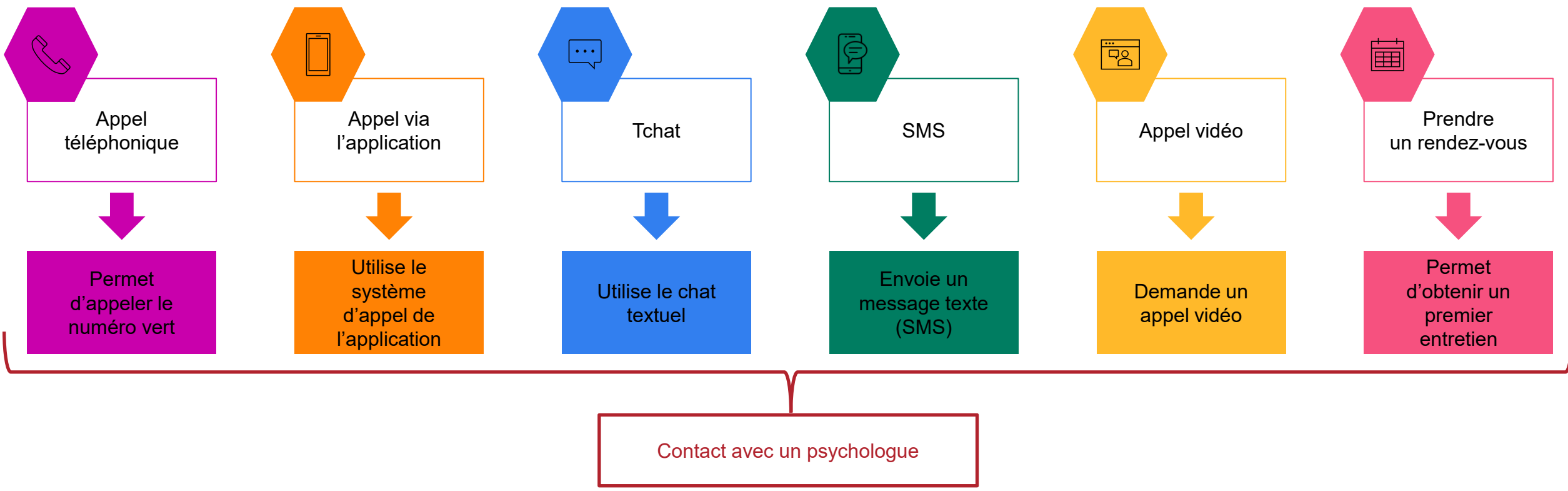
Ma bibliothèque

« Ma bibliothèque » vous permet d'accéder à différents types de contenus sur divers sujets :



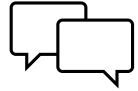
8 | Moyens de communication

Dans le menu « Contactez-nous », sont disponibles différentes possibilités de contact :



9

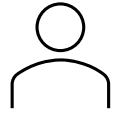
Paramètres du profil & Suivis



Mes communications

Permet de consulter l'historique de ses actions :

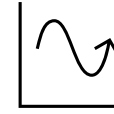
- . Appels
- . Messages instantanés
- . SMS
- . Appels vidéo



Paramètres du profil

Permet de consulter et modifier les paramètres de son compte :

- . Nom du profil
- . Téléphone
- . Préférence en matière de contenu
- . Langue
- . Suppression du compte



Auto-évaluations

Permet de réaliser des évaluations visant à analyser et suivre son niveau de « bien-être » ou de « stress », par exemple.

10 | Synthèse

accéder à Balancy...

Comment

- . Télécharger Balancy sur son téléphone
- . S'inscrire en utilisant le code d'accès fourni

sont les avantages de Balancy...

Quels

- . Accès à des contenus types articles, vidéos, audio
- . Plusieurs possibilités de communication, 24h/24 et 7j/7
- . Utilisation adaptée aux personnes malentendantes

fonctionne l'agent conversationnel « Alena » ...

Comment

- . Assistant virtuel aidant les personnes à répondre aux questions les plus fréquemment posées
- . Facilite les contacts grâce aux fonctions de communication disponibles

fonctionne la recommandation de contenu...

Comment

- . Personnalisée selon les choix et préférences enregistrés dans les paramètres du profil

sont les fonctionnalités standards de Balancy...

Quelles

- . Appel téléphonique & vidéo
- . Messagerie instantanée & SMS
- . Prise de rendez-vous

sont réalisées les évaluations cliniques...

Comment

- . Appel téléphonique
- . Entretien vidéo

A propos de Willis Towers Watson

Chez WTW (NASDAQ : WTW), nous fournissons des solutions fondées sur les données et sur les compétences de nos experts dans les domaines des Assurances de personnes, du Risque d'entreprise et du Capital Humain. En nous appuyant sur la vision globale et l'expertise locale de nos collaborateurs présents dans 140 pays et marchés, nous vous aidons à affiner votre stratégie, à renforcer la résilience de votre organisation, à motiver votre personnel et à accroître vos performances.

En travaillant main dans la main avec vous, nous identifions des opportunités de succès durable et nous vous offrons la Perspective qui vous fait avancer.

Willis Towers Watson France

Société de courtage d'assurance et de réassurance

Société par actions simplifiée au capital de 1 432 600 euros. 311 248 637 R.C.S Nanterre. N° FR 61311248637

Siège social : Tour Hekla – 52, avenue du Général de Gaulle – 92800 Puteaux - Tél : 01 41 43 50 00. Télécopie : 01 41 43 55

55. <https://www.wtwco.com/fr-FR/>

Intermédiaire immatriculé à l'ORIAS sous le N° 07 001 707 (<http://www.orias.fr>)

Willis Towers Watson France est soumis au contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) - 4 Place de Budapest

- CS 92459 - 75436 Paris Cedex 9

