



Appel téléphonique permet d'appeler le numéro vert. L'appel sera effectué via votre réseau téléphonique



Appel dans l'application utiliser le système d'appel via Balancy. L'appel utilisera votre connexion internet



Message instantané demande une session de chat textuel. Des spécialistes discuteront avec vous



Message texte envoie un SMS. Nos conseillers vous répondront dans un délai d'une heure



Appel vidéo demande un appel vidéo. Nos conseillers pourront répondre à votre appel vidéo



Prise de rdv permet d'avoir un premier entretien avec un conseiller pour des services tels que le soutien psychologique, le coaching ou le soutien pratique



A propos de WORKPLACE OPTIONS

Workplace Options est leader et pionnier dans le développement du bien-être au travail.

Il intervient sur les thématiques suivantes :

- La prévention des risques psychosociaux et du stress
- La gestion du traumatisme psychologique individuel et collectif
- L'accompagnement au retour à la santé et à la vie active

À chaque étape, les décisions et les investissements sont guidés par le désir de fournir des services d'accompagnement psychologique efficaces et de la plus grande qualité.

Workplace Options répond aux exigences des certifications ISO 9001 et ISO 27001, ce qui démontre leur engagement en termes de service clientèle, d'amélioration continue de leurs services et de sécurité de l'information comme des données.



A propos de WTW

Chez WTW (NASDAQ : WTW), nous fournissons des solutions fondées sur les données et la connaissance dans les domaines des personnes, du risque et du capital. En tirant parti de la vision globale et l'expertise locale de nos collègues dans 140 pays et marchés. 140 pays et marchés, nous vous aidons à affiner votre stratégie, à renforcer la résilience de votre organisation, à motiver votre personnel et à maximiser les performances. En travaillant main dans la main avec vous, nous découvrons des opportunités de succès durable - et nous vous offrons une perspective qui vous font bouger. Pour en savoir plus, consultez le site wtwco.com

Willis Towers Watson

Société de courtage d'assurance et de réassurance
Société par actions simplifiée au capital de 1 432 600 euros. 311 248 637 R.C.S Nanterre. N° FR 61311248637 Siège social : Tour Hekla – 52, avenue du Général de Gaulle – 92800 Puteaux - Tél : 01 41 43 50 00. Télécopie : 01 41 43 55 55.

<https://www.wtwco.com/fr-FR> Intermédiaire immatriculé à l'ORIAS sous le N° 07 001 707 (<http://www.orias.fr>)

Willis Towers Watson France est soumis au contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) – 4 Place de Budapest - CS 92459 – 75436 Paris Cedex 9



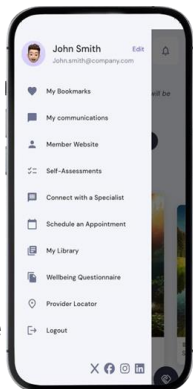
BALANCY

Votre application bien-être



Accès à un service de soutien depuis votre smartphone

Balancy est une application de bien-être complète, conçue pour offrir aux utilisateurs une expérience améliorée grâce à une plateforme pratique et intuitive. Elle permet d'accéder à un soutien social et/ou psychologique en ligne (par téléphone, visioconférence, messagerie instantanée ou SMS), ainsi qu'à des ressources complémentaires.



Comment accéder à Balancy ?

- App Stores ou Google Play Store : l'application est disponible pour les appareils IOS et Android.

Quelles sont les fonctionnalités de configuration standard ?

- Appel, Vidéo,
- Messagerie instantanée, texte
- Prise de rendez-vous
- Agent conversationnel ALENA
- ...

Code d'accès



Accessibilité

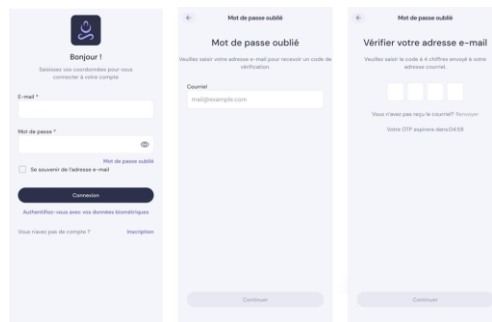


Qui peut l'utiliser ?

Vous-même en tant qu'agent ou encadrant, sans aucune notion d'arrêt.

Connexion vous êtes déjà inscrit sur Balancy :

- Saisissez votre adresse électronique
- Saisissez votre mot de passe
- Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur le lien « Mot de passe oublié » pour le récupérer
- Cliquez sur le bouton « Connexion »



Connexion vous n'êtes pas encore inscrit sur Balancy :

- Si vous n'avez pas encore de compte, appuyez sur le bouton « Inscription » pour créer votre compte.
- Saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe (vous devez le saisir 2 fois)
- Saisissez le code d'accès
- Appuyez sur le bouton « Continuer » pour poursuivre l'inscription
- Sélectionner un avatar ou téléchargez une image pour vous représenter dans Balancy.

Ecran d'accueil



Le premier pas, c'est d'en parler.

Parler, c'est avancer.