

AGENT SOCIAL

OBJECTIF

1. Présenter les risques et contraintes inhérents aux activités effectuées par un agent technique polyvalent.
2. Constituer un support d'aide au recensement et à l'évaluation des risques.

Remarque : Cet état des lieux des risques et des mesures de prévention et/ou de protection ne peut être considéré comme exhaustif. En effet, les agents peuvent être exposés à d'autres dangers et d'autres mesures de prévention et/ou peuvent exister.

RAPPEL DE LA REGLEMENTATION

L'autorité territoriale a l'obligation d'assurer la sécurité et de protéger la santé physique et mentale de l'ensemble de ses agents. Pour cela, il doit notamment évaluer les risques professionnels auxquels ses agents sont exposés et retranscrire le résultat de ces évaluations dans un document unique.

Obligations décrites dans les articles suivants du Code du travail : L4121-1, L4121-3 et R4121-1.

LES FAMILLES DE RISQUES

FAMILLE DE RISQUE	Exemple
Risques d'accidents de plain-pied	<i>Sol inégal (marche), sol glissant (eau, huile) sol détérioré, désordre, encombrement, passage étroit, éclairage insuffisant ...</i>
Risques psychosociaux	<i>Manque de temps, manque de communication, travail souvent interrompu, agression extérieure...</i>
Risques routiers ou liés à la circulation	<i>Véhicules défaillants, dispersion des lieux de travail, heurt entre véhicules et piétons, travail en bordure ou sur la route...</i>
Risques liés à l'activité physique	<i>Travail sur écran, postures contraignantes, manutention et/ou port de charges, gestes répétitifs...</i>
Risques liés aux équipements de travail	<i>Utilisation de matériels coupants, projections, écrasement, vibrations...</i>
Risques biologiques	<i>Absence de moyens pour permettre l'hygiène corporelle, contact avec des matières biologiques (urine, sang, animaux morts...), travaux d'assainissement,...</i>
Risques liés aux atmosphères non respirables	<i>Travail en lieu confiné (regard d'assainissement, vide sanitaire, fosse ...)</i>
Risques liés à l'organisation du travail	<i>Travail isolé</i>
Risques de noyade	<i>Travail en bordure d'une étendue d'eau (entretien au bord d'un ruisseau, d'une rivière, d'une lagune...), piscine...</i>
Risques électriques	<i>Matériels défectueux (câbles détériorés...), absence de consignation, pièces nues accessibles ...</i>
Risques d'incendie ou d'explosion	<i>Utilisation ou stockage de produits inflammables, explosifs ou comburants, travaux de soudure, de meulage...</i>
Risques liés aux ambiances thermiques / climatiques	<i>Température inadaptée à l'activité. Intempéries, courant d'air, ambiances chaudes ou froides...</i>
Risques de chutes de hauteur	<i>Utilisation de dispositifs mobiles (échelles, escabeaux, échafaudages) en mauvais état ou de moyens de fortune comme les chaises, travail au bord du vide (regard assainissement, palier sans garde-corps)...</i>
Risques liés au bruit	<i>Bruit émis par les machines, les compresseurs, les outils, les moteurs, les enfants, le mobilier ...</i>
Risques chimiques	<i>Utilisation de produits chimiques dangereux (Toxique, Nocif, Corrosif...), émission de fumées (soudure), de poussières (ciments, bois)...</i>
Risques liés à la chute d'objets	<i>Stockage en hauteur (étagères, dessus d'armoires) stockages encombrés...</i>
Risques d'agressions physiques ou verbales	<i>Contact avec un public mécontent, violences verbales et/ou physiques...</i>
Risques liés à l'ambiance lumineuse	<i>Eclairage insuffisant et/ou inadapté à la tâche. Zones d'éblouissement...</i>
Risques divers	/

AIDE ET ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES

Famille de risque	Exemple de Constats/Situations dangereuses observés	Mesures de prévention et de protection possibles
Risques d'agression physique ou verbale	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Difficultés d'échange et/ou de compréhension avec la personne bénéficiaire, la famille et les proches, pouvant amener à des mécontentements voire de l'agressivité. 	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Formation à la gestion des situations difficiles, aux techniques de communication. ↳ Formalisation dans un document du rôle de l'intervenant pour limiter les écarts d'attente du bénéficiaire ou de ses proches.
Risques liés à l'activité physique	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Manipulation de personnes non autonomes sans aide à la manutention (lève-personne, verticalisateur...). ↳ Adoption de postures contraignantes (aide à la toilette, aide au repas...). ↳ Aides à la manutention difficiles d'utilisation (pas toujours disponibles, agents non formés...). ↳ Manipulation des personnes non autonomes sans entraide (manque de temps ou de moyen...). ↳ Agents non formés à la manipulation des personnes. 	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Mise à disposition d'aides à la manutention faciles d'accès et d'utilisation en nombre suffisant (lève-personne sur rail, verticalisateur, lève-personne mobile...). ↳ Favoriser le travail en binôme. ↳ Formation sur la Prévention des Risques liés à l'Activité Physique.

AIDE ET ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES

Famille de risque	Exemple de Constats/Situations dangereuses observés	Mesures de prévention et de protection possibles
Risques biologiques	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Exposition à des matières biologiques (maladies, urine, sang,...) lorsqu'une personne est malade, lors de la toilette ou du change d'une personne... ↳ Manque de vêtements de travail et/ou d'équipements de protection individuelle (EPI). ↳ Absence de vestiaire et/ou de casier double compartiment permettant de séparer les vêtements de travail des vêtements sales. ↳ Vêtements de travail et EPI entretenus par l'agent. 	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Mise à disposition de vêtements de travail (blouse, pantalon +veste, chaussures) et d'équipements de protection individuelle (gants à usage unique, tablier...). ↳ Mise à disposition d'un vestiaire avec casier double compartiment. ↳ Sensibilisation aux risques biologiques. ↳ Entretien des vêtements de travail et des EPI par la collectivité.
Risques psychosociaux	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Confrontation à la maladie, à la vieillesse, à la mort. ↳ Difficultés d'échange avec les personnes âgées (perte de mémoire, d'autonomie) ainsi qu'avec leur famille. ↳ Surcharge de travail, manque de communication, situation conflictuelle, manque d'autonomie... 	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Réaliser un diagnostic à l'aide du questionnaire RPS « outil faire le point » dans le secteur sanitaire et social. ↳ A définir en fonction de chaque situation à l'origine des RPS.
Risques d'accidents de plain-pied	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Circulation régulière dans l'ensemble de l'établissement. ↳ Circulation possible sur un sol mouillé (nettoyage régulier). ↳ Circulation sur un sol défectueux, inégal (présence de marches et/ou d'escalier). ↳ Chaussures de sécurité antidérapantes non disponibles ou non portées. 	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Mise à disposition de chaussures antidérapantes. ↳ Mise à disposition de panneaux indiquant « sol glissant ». ↳ Réfection des sols défectueux.



AUTRES ACTIVITES		
Famille de risque	Exemple de Constats/Situations dangereuses observés	Mesures de prévention et de protection possibles
Risques liés à l'organisation de travail	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Non connaissance des lieux de travail et/ou activités en cours des agents ↳ Absence de moyens de communication type téléphone portable. ↳ Travaux dangereux en hauteur, en bordure d'eau ou travaux électriques en position de travailleur isolé. 	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Interdiction du travail isolé pour tous travaux dangereux. ↳ Mise à disposition d'un DATI (Dispositif d'Alerte du Travailleur Isolé). ↳ Réorganiser et planifier les tâches des agents afin d'éliminer ou limiter les situations de travailleurs isolés (ex : travail en binôme).
Risques d'accidents de plain-pied	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Circulation de plain-pied difficile dans les différents bâtiments de la collectivité (encombrement, sol défectueux...). ↳ Circulation sur des terrains accidentés et/ou glissants, dans des lieux étroits ou difficilement accessibles... ↳ Non port de chaussures antidérapantes... 	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Organisation du travail afin de supprimer ou limiter le passage sur le terrain glissant ou accidenté. ↳ Rangement et organisation des lieux de travail. ↳ Mise à disposition de chaussures à semelles antidérapantes. ↳ Mise en place de revêtements antidérapants.
Risques liés à la chute d'objets	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Rangement de matériels en hauteur ↳ Stockage en hauteur pouvant chuter 	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Limiter les hauteurs de rangement. ↳ S'assurer de la stabilité du stockage. ↳ Interdire le stockage d'objets lourds en hauteur.
Risques psycho-sociaux	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Surcharge de travail, manque de communication, situation conflictuelle, manque d'autonomie... 	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Réaliser un diagnostic à l'aide du questionnaire RPS « outil faire le point ». ↳ A définir en fonction de chaque situation à l'origine des RPS
Risques routiers	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Utilisation de la voiture, du vélo ou encore d'une moto pour se rendre au travail. ↳ Routes dangereuses ou en mauvais état. ↳ Distances importantes. 	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Formation à la conduite en sécurité (notamment sur chaussée glissante). ↳ Action de sensibilisation au risque routier. ↳ Inciter les agents à prendre les transports en commun ou à faire du covoiturage.
Divers	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Confrontation à une personne (collègue, enfant, public) victime d'un accident, d'un malaise. ↳ Absence de trousse de premiers secours. ↳ Pas d'agents formés Sauveteur Secouriste au Travail. 	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Mise en place de vérifications régulières des trousse de secours. ↳ Mise à disposition pour l'ensemble des agents d'une trousse de secours. Ex : une trousse de secours par bâtiment et par véhicule de service/engins. ↳ Formation des agents aux premiers secours avec mise à jour régulière des connaissances (formation SST : Sauveteur Secouriste au Travail).
Risques d'incendie/Explosion	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Confrontation à un début d'incendie ↳ Manque d'extincteurs. ↳ Pas de formation à la manipulation des extincteurs. ↳ Absence de plan d'évacuation ↳ Absence d'exercice d'évacuation. 	<ul style="list-style-type: none"> ↳ Réalisation d'exercices d'évacuation/ Définition de rôles (guide file, serre file, ...). ↳ Équipements de lutte contre l'incendie adaptés, contrôlés et en nombre suffisant. ↳ Formation des agents à la manipulation d'extincteurs. (mise à jour régulière) ↳ Sensibilisation sur la conduite à tenir en cas d'incendie. (accueil sécurité)