

### LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

### 1-Les risques psychosociaux (RPS) c'est quoi ?

Les risques psychosociaux sont souvent résumés par simplicité sous le terme de « stress », qui n'est en fait qu'une manifestation de ce risque. Ils recouvrent en réalité des risques professionnels d'origine et de nature variée, qui mettent en jeu l'intégrité physique et la santé mentale des salariés et ont, par conséquent, un impact sur le bon fonctionnement des collectivités. On les appelle "psychosociaux" car ils sont à l'interface de l'individu (le'"psycho") et de sa situation de travail.

Les risques psychosociaux regroupent :

- le stress au travail (« Un état de stress survient lorsqu'il y a déséquilibre entre la perception qu'une personne a des contraintes que lui impose son environnement et la perception qu'elle a de ses propres ressources pour y faire face ». \_ INRS)
- les violences internes (commises au sein de la collectivité par des agents / élus : conflit, brimades, harcèlement ...),
- les violences externes (commises sur des agents par des personnes externes à la collectivité),
- l'épuisement professionnel (ou burn-out),
- les formes de mal-être, de souffrance, de malaises, ressentis par les agents.

### 2-Que dit la loi?

La prévention collective des risques psychosociaux s'inscrit dans la démarche globale de prévention des risques professionnels. En application de la directive-cadre européenne 89/391/CEE, la loi définit une obligation générale de sécurité qui incombe à l'employeur :

- Article L 4121-1 du code du travail : l'employeur prend les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs.
- Article L 4121-2 du code du travail : stipule que l'employeur met en œuvre les mesures prévues à l'article L. 4121-1 sur le fondement des principes généraux de prévention.
- Article L4121-3 du code du travail : l'employeur, compte tenu de la nature des activités de l'établissement, évalue les risques pour la santé et la sécurité des travailleurs.
- Article L4121-4 du code du travail : lorsqu'il confie des tâches à un travailleur, l'employeur, compte tenu de la nature des activités de l'établissement, prend en considération les capacités de l'intéressé à mettre en œuvre les précautions nécessaires pour la santé et la sécurité.
- Accord-cadre du 22 octobre 2013 relatif à la prévention des RPS dans la fonction publique. En application de cet accord, chaque employeur public doit élaborer un plan d'action et de prévention des RPS d'ici 2015.

Date de Création: 24/07/2014 - Date de Révision:

### 3-Quelles sont les conséquences?

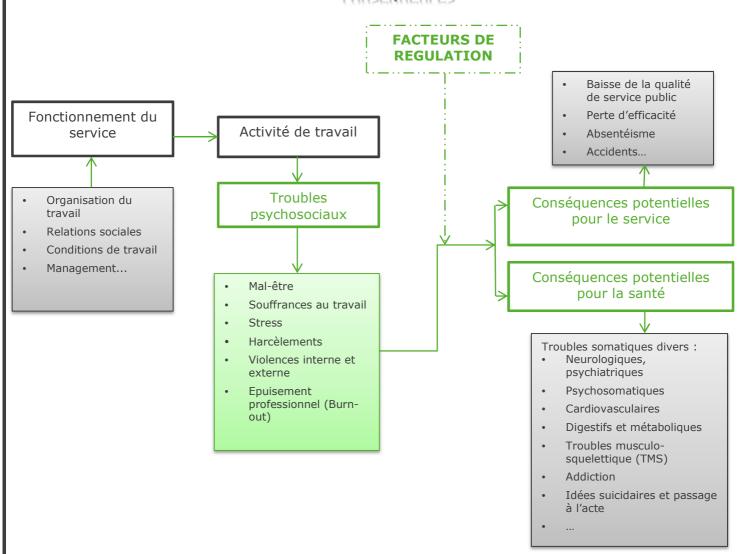
## UN IMPACT SUR LA SANTE; DES CONSEQUENCES PSYCHOLOGIQUES ET PHYSIQUES:

- Dépendances (augmentation de la consommation de tabac, alcool, substances illicites, médicaments anxiolytiques...)
- Symptômes dépressifs /symptômes anxieux (mauvaise humeur, fatigue, nervosité...)
- Maladies cardio-vasculaires
- Troubles musculo-squelettiques
- Accidents de travail, suicides

#### UN IMPACT SUR LE PLAN SOCIAL:

On peut noter un lien entre l'apparition de ces risques et l'absentéisme, le taux élevé de rotation du personnel, le non-respect des horaires ou des exigences de qualité, des problèmes de discipline, une dégradation du climat social, un désengagement du travail, des atteintes à l'image de la collectivité...

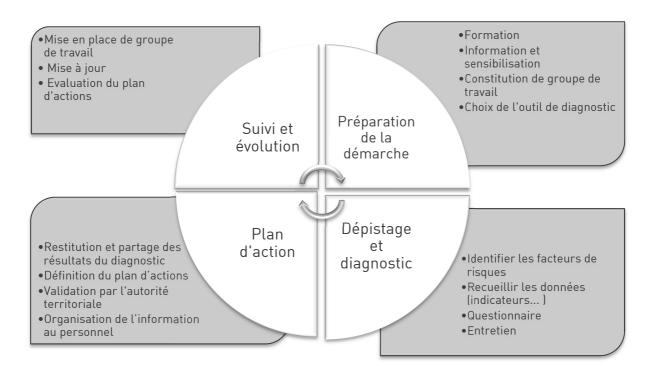
# Les risques psychosociaux : enchaînement des causes et des conséquences



### 4-Comment prévenir les risques psychosociaux (RPS)?

L'autorité territoriale doit tout d'abord les identifier et les évaluer, en s'appuyant sur les principes généraux de prévention qui privilégient de combattre le risque à la source. Pour cela il est nécessaire d'établir un diagnostic approfondi pour aboutir à la mise en œuvre d'un plan d'actions.

### Démarche d'évaluation des RPS:



### Outil « Faire le point »:

Une aide pour évaluer les risques psychosociaux dans les petites entreprises et collectivités. Cet outil, sous la forme d'une grille Excel, permet aux entreprises et collectivités de moins de 50 agents de faire un pré-diagnostic sur sa situation.



Un kit de documents et d'outils est mis à disposition sur le portail de la fonction publique. <u>« La prévention des risques psychosociaux dans la fonction publique »</u>

### 5-Pistes d'actions

- Optimiser l'organisation du travail (horaires, prise en compte de l'équilibre vie professionnelle/vie personnelle, télétravail ...)
- Améliorer les conditions de travail (plan de formation, ressources matérielles et physiques, ergonomiques des postes de travail...)
- Optimiser la communication interne et faciliter les échanges entre tous les acteurs de la collectivité (élus, agents...)
- Accompagner le changement : faire participer les agents aux décisions et actions qui impacteront leurs activités.
- S'appuyer sur un management formé et engagé : privilégier le respect, le soutien, l'accompagnement, la communication, la clarté des rôles de chacun, accompagner le développement des compétences des agents.
- Organiser l'accueil des nouveaux embauchés : présentation à l'ensemble de l'effectif, tutorat, intégration...
- Eviter les postes de travail isolé ; s'ils existent, prévoir des moments permettant aux agents d'avoir des échanges avec des collègues et la hiérarchie.

