collecteam

Mode d’emploi

Espace prévoyance

connecteam



SOMMAIRE

1. Connexion à l’espace client
2. Déclaration des arrêts
3. Liste des sinistres
4. Déclarations en attente
5. Décomptes de prestations
6. Vos contacts



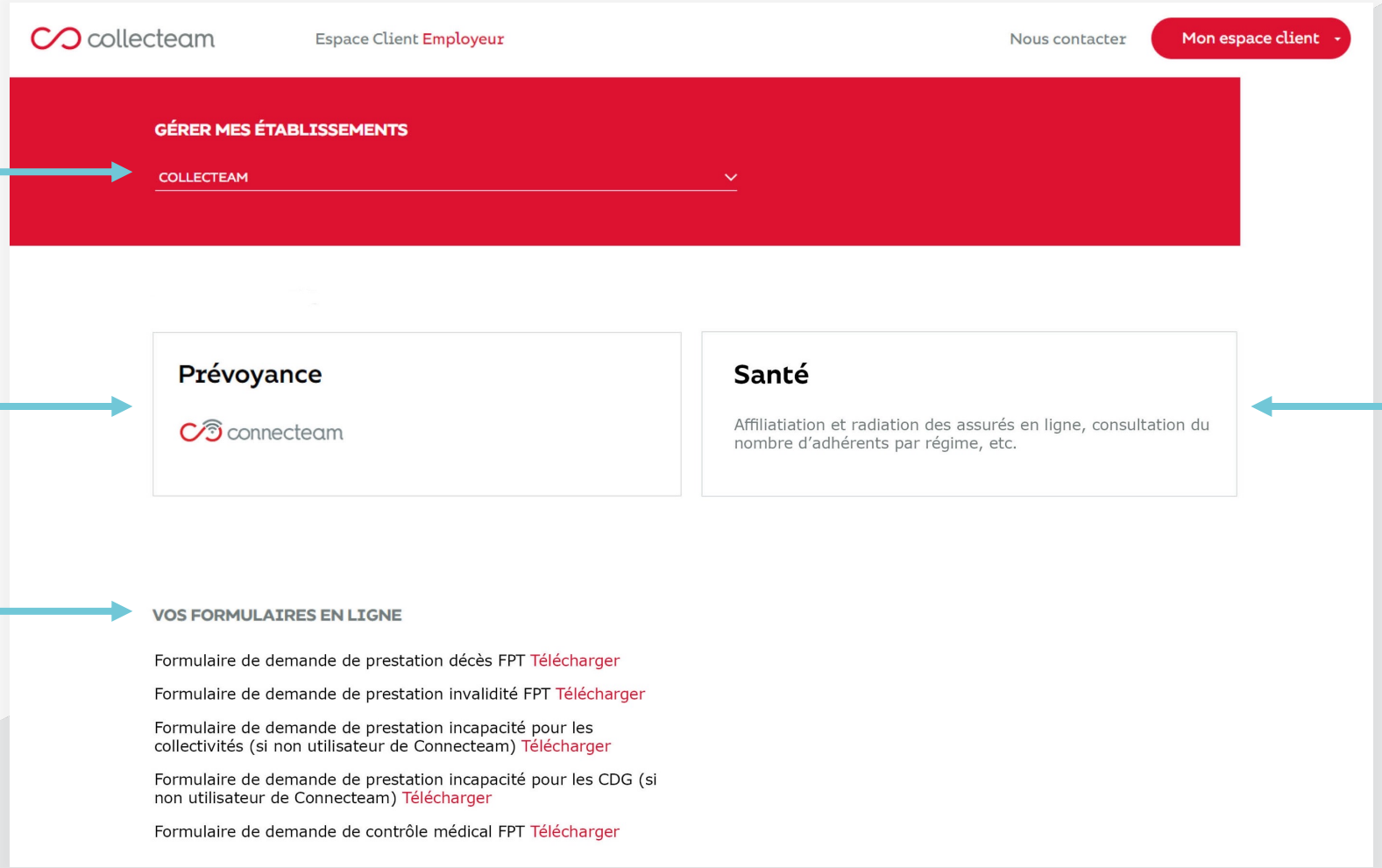
CONNEXION À L'ESPACE CLIENT

Une fois connecté sur votre espace client, vous pouvez :

Sélectionner l'établissement pour lequel vous souhaitez effectuer une déclaration

Accéder à votre espace prévoyance Connecteam

Télécharger les différents formulaires (invalidité, décès, contrôle médical)



L'espace « Santé » s'affiche uniquement si un contrat frais de santé a été souscrit

collecteam

collecteam

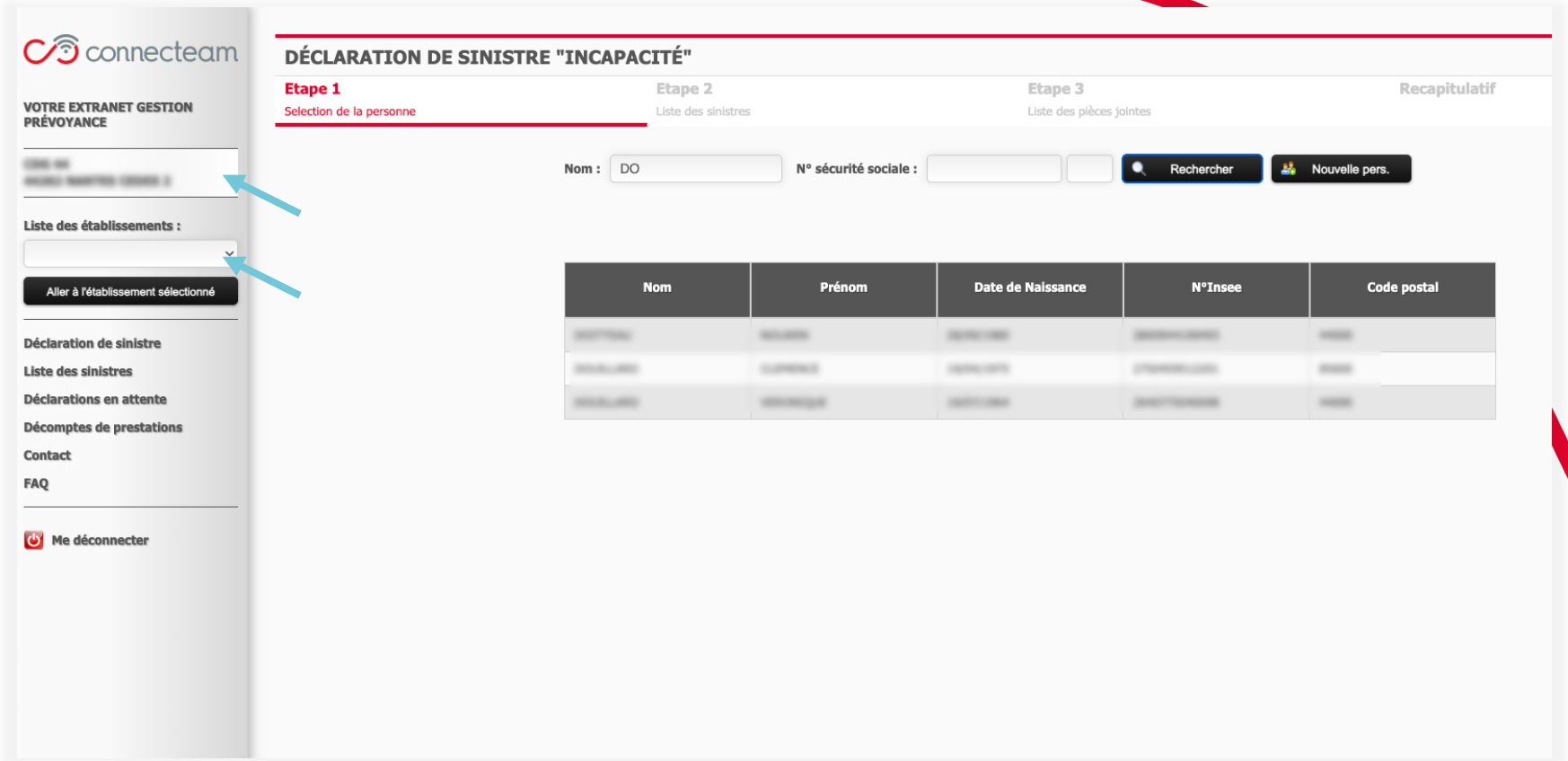
DÉCLARATION
DES ARRÊTS



SÉLECTION DE L'ÉTABLISSEMENT

Si vous gérez plusieurs établissements, cliquez sur la liste déroulante pour choisir la structure concernée.

> cliquez sur « Aller à l'établissement sélectionné ».



DÉCLARATION DES ARRÊTS

Étape 1 « Sélection de l'agent »

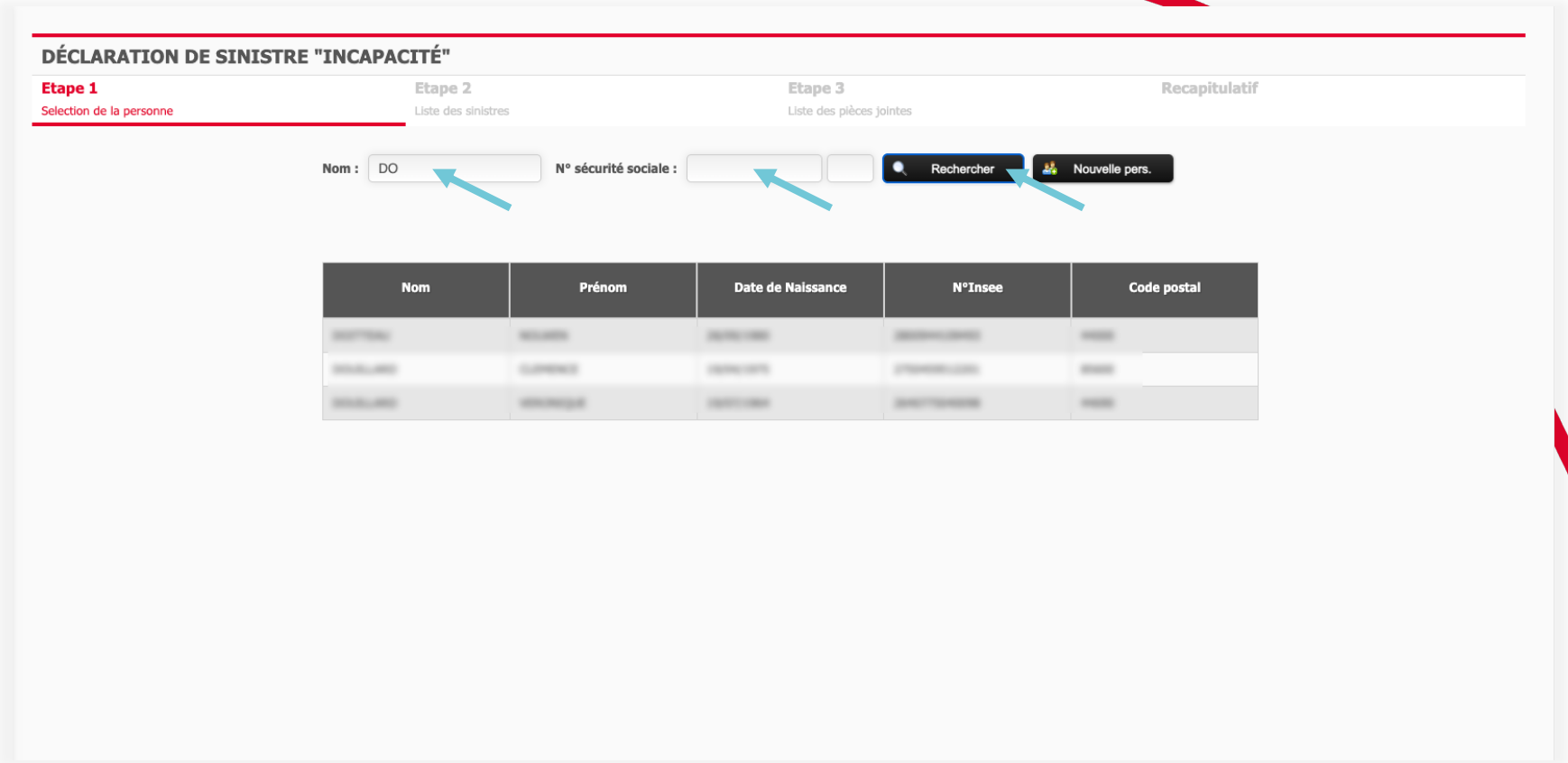
Recherchez l'agent concerné :

> indiquez le nom ou le numéro de Sécurité sociale de l'agent et cliquez sur « Rechercher »

> cliquez sur la ligne de l'agent concerné pour entrer dans sa fiche cf. p.6

Vous avez mis en place une convention de participation à adhésion obligatoire et vous ne trouvez pas l'agent ?

> cliquez sur « Nouvelle pers. » cf. p.7



DÉCLARATION DES ARRÊTS

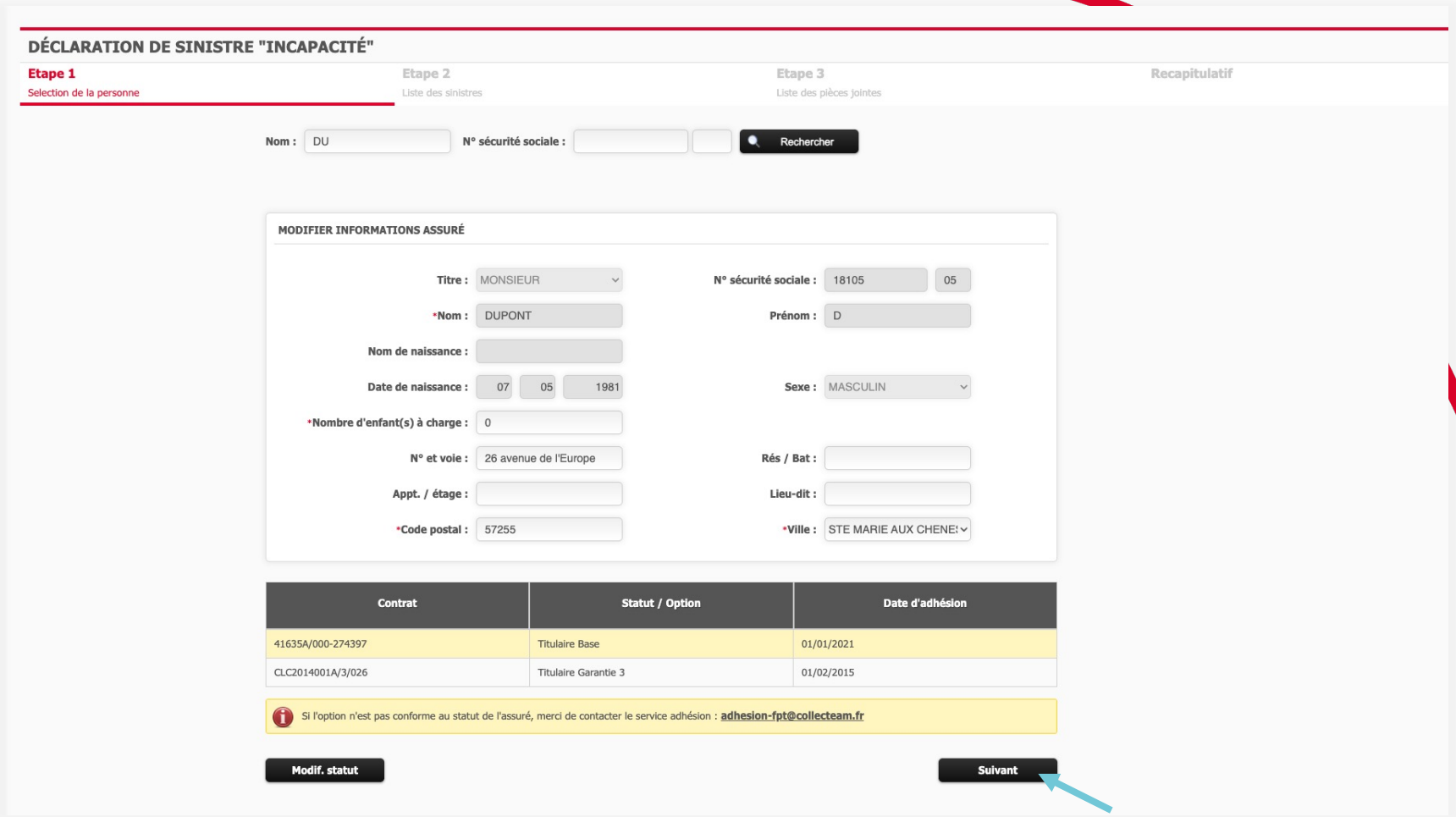
Étape 1 « Sélection de la personne et le contrat »

Vous avez la possibilité de vérifier la fiche de l'assuré(e) et modifier les informations suivantes :

> adresse et le nombre d'enfant(s) de l'assuré(e)

> sélectionnez le bon contrat (ligne en surbrillance jaune)

> cliquez sur « Suivant » pour passer à l'étape 2



Pour une modification du nom ou du statut/option faites une demande par mail : adhesion-fpt@collecteam.fr ou via le formulaire « contact ».

DÉCLARATION DES ARRÊTS

Étape 1 « Sélection de la personne »

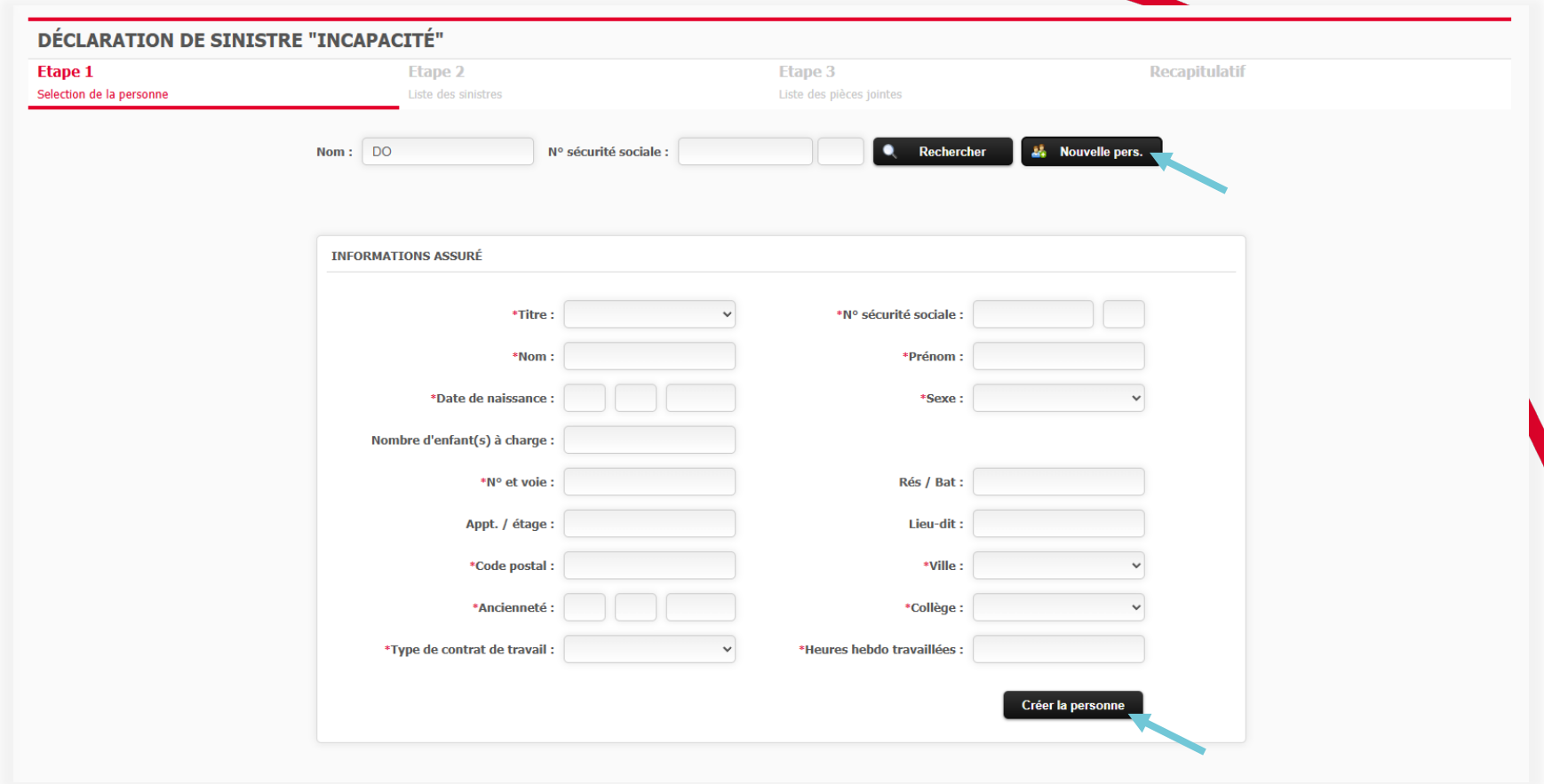
Pour saisir un nouvel agent, uniquement pour une convention de participation à adhésion obligatoire :

> cliquez sur « Nouvelle pers. »

> renseignez les informations de l'assuré(e) portant un *

> cliquez sur « Créer la personne »

Si une information est manquante ou erronée, un message d'erreur s'affichera.



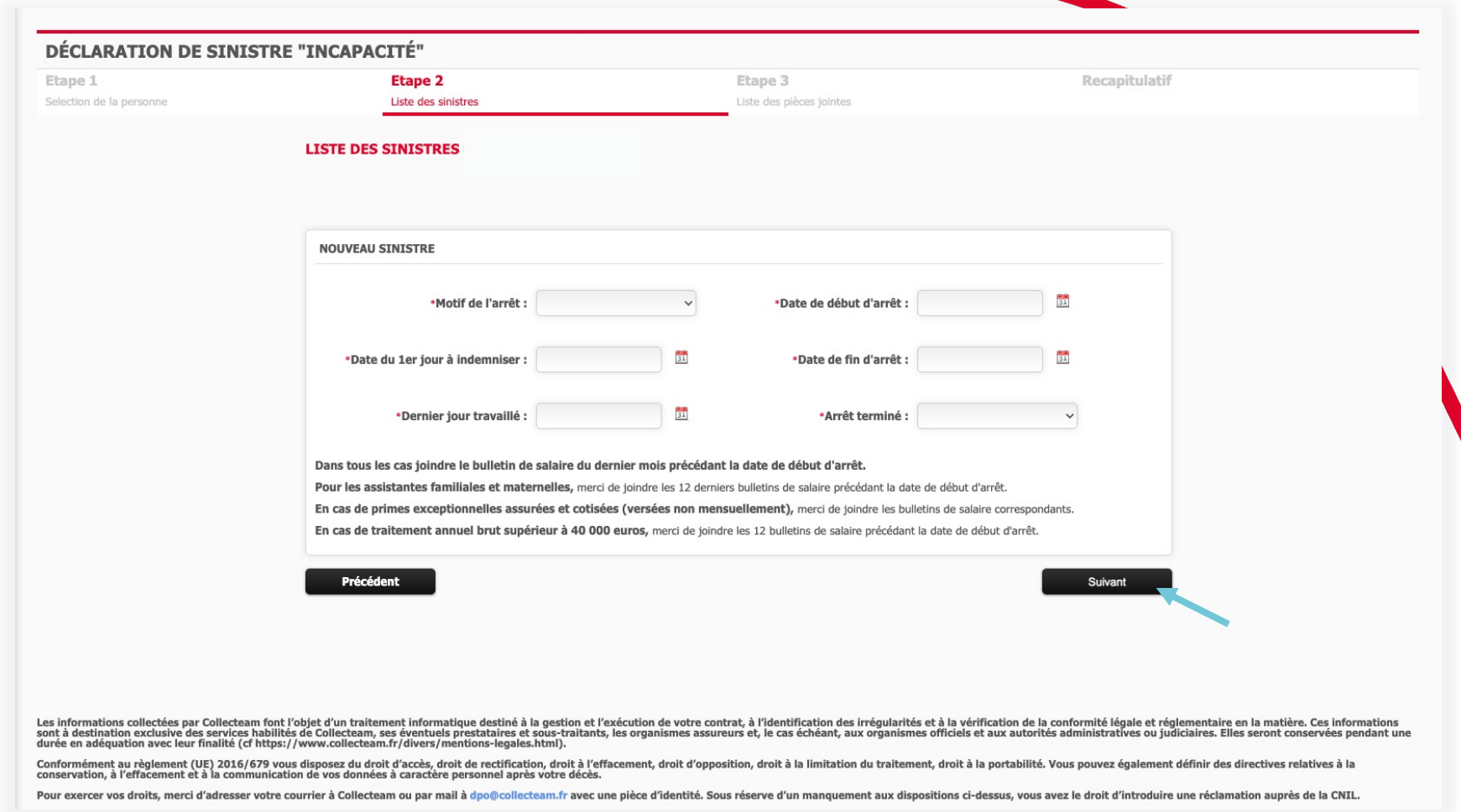
DÉCLARATION DES ARRÊTS

Étape 2 « Liste des sinistres »

Pour déclarer un nouveau sinistre, cliquez sur « Nouveau sinistre » :

> renseignez les différents champs

> cliquez sur « Suivant » pour aller à la prochaine étape



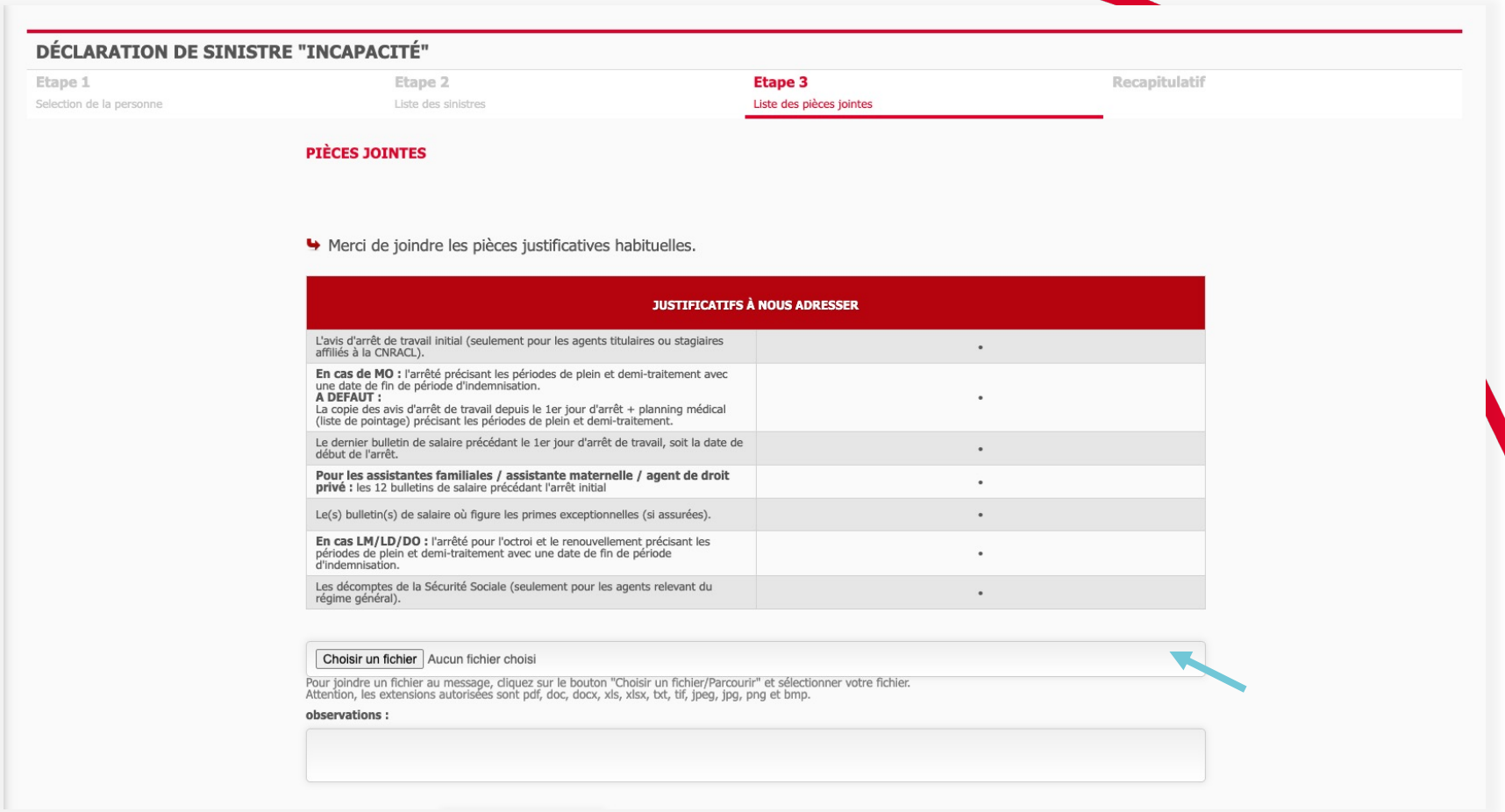
DÉCLARATION DES ARRÊTS

Étape 3 « Liste des pièces jointes »

Pour chaque arrêt déclaré, vous devez joindre des pièces justificatives :

> La liste des justificatifs à fournir figure aussi dans le *Guide de gestion* qui vous a été remis lors de la mise en place du contrat

> cliquez sur « Suivant » pour aller à la prochaine étape



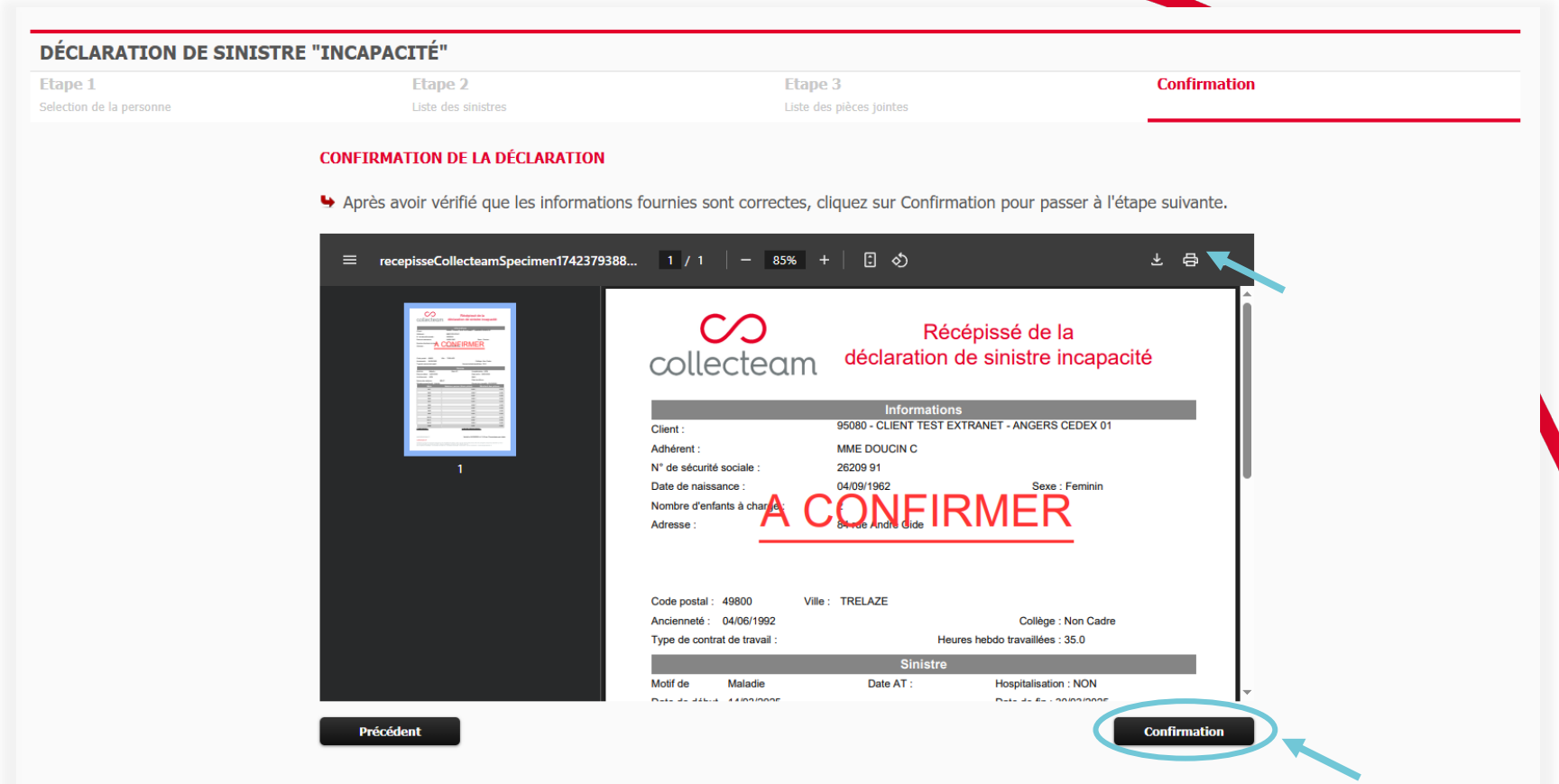
DÉCLARATION DES ARRÊTS

Confirmation en 2 étapes

> **Vérification de votre déclaration par vos soins**

> **Confirmation et génération du récépissé que vous pouvez imprimer et/ou télécharger (pensez à le conserver)**

Important : Pensez à cliquer sur « **Confirmation** » afin que la déclaration soit prise en compte.



LISTE
DES SINISTRES



LISTE DES SINISTRES

Sinistres en cours

Vous pouvez retrouver tous les sinistres indemnisés/traités par Collecteam.

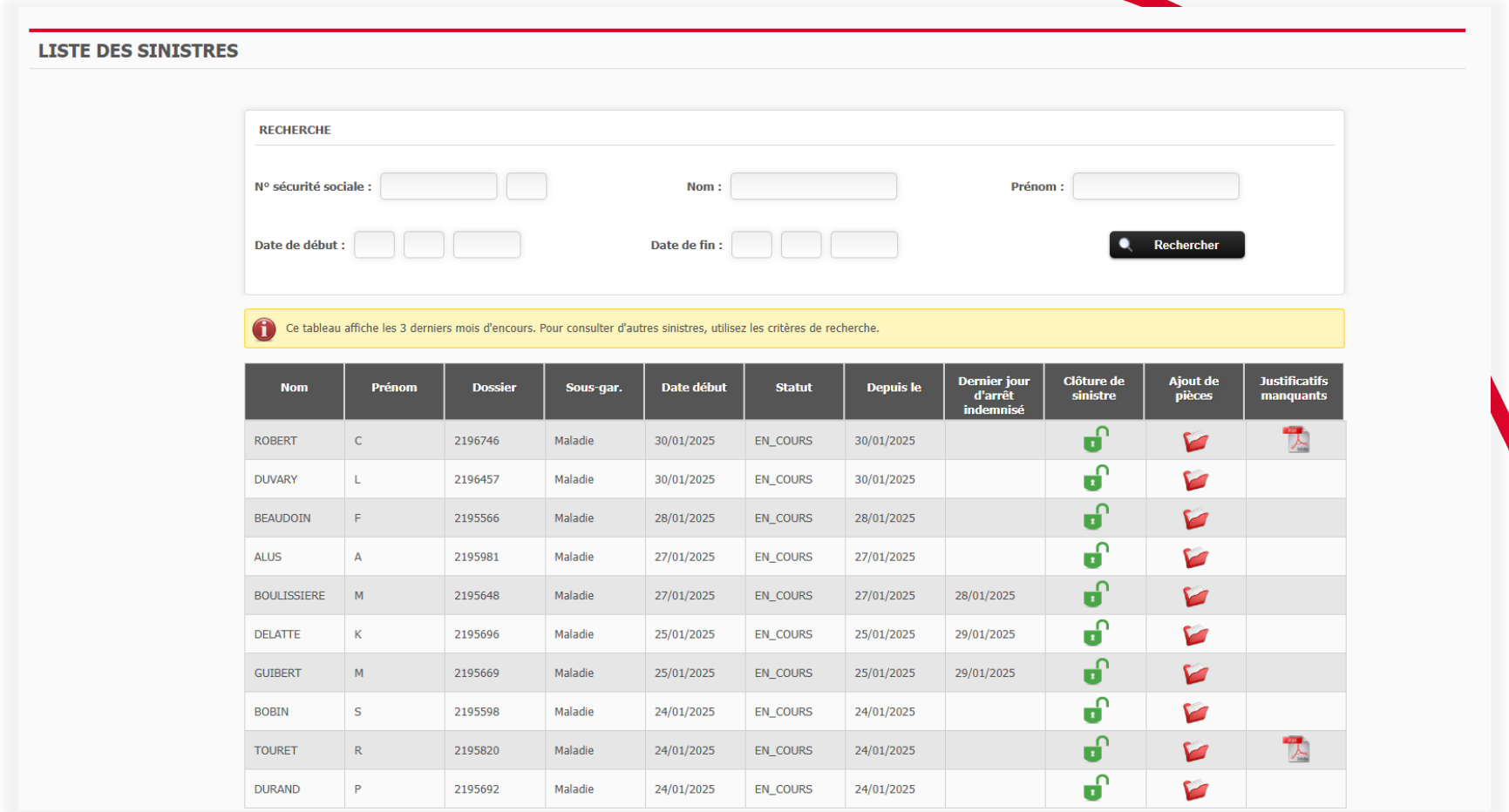
Par défaut, vous verrez apparaître les 3 derniers mois des sinistres déclarés. Vous pouvez :

> **clôturer** un sinistre

> **ajouter** des pièces justificatives (même si le sinistre est clôturé)

> **visualiser** les demandes de pièces complémentaires (que vous recevez également par mail)

Pour visualiser les sinistres de plus de 3 mois, utilisez les champs « Numéro de sécurité sociale » ou « Nom »



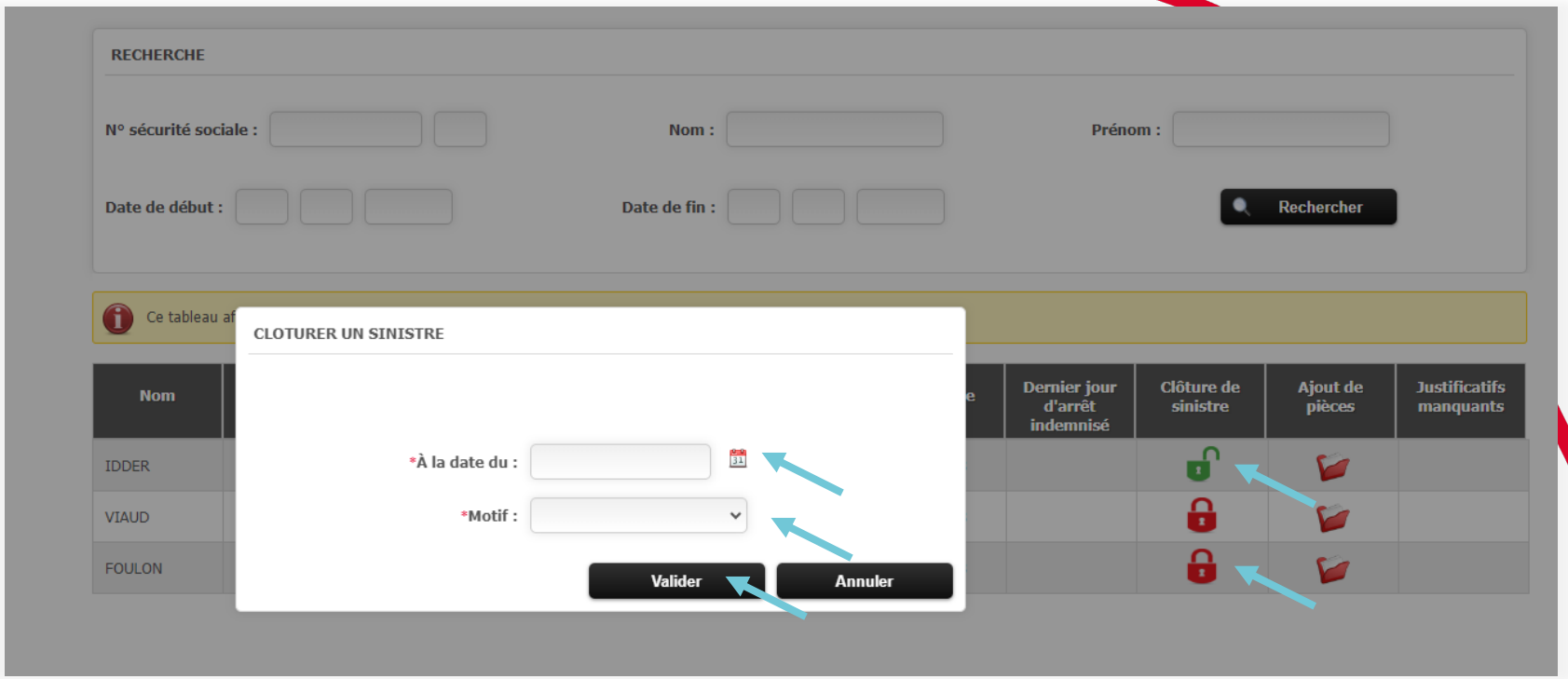
Nom	Prénom	Dossier	Sous-gar.	Date début	Statut	Depuis le	Dernier jour d'arrêt indemnisé	Clôture de sinistre	Ajout de pièces	Justificatifs manquants
ROBERT	C	2196746	Maladie	30/01/2025	EN_COURS	30/01/2025				
DUVARY	L	2196457	Maladie	30/01/2025	EN_COURS	30/01/2025				
BEAUDOIN	F	2195566	Maladie	28/01/2025	EN_COURS	28/01/2025				
ALUS	A	2195981	Maladie	27/01/2025	EN_COURS	27/01/2025				
BOULISSIERE	M	2195648	Maladie	27/01/2025	EN_COURS	27/01/2025	28/01/2025			
DELATTE	K	2195696	Maladie	25/01/2025	EN_COURS	25/01/2025	29/01/2025			
GUIBERT	M	2195669	Maladie	25/01/2025	EN_COURS	25/01/2025	29/01/2025			
BOBIN	S	2195598	Maladie	24/01/2025	EN_COURS	24/01/2025				
TOURET	R	2195820	Maladie	24/01/2025	EN_COURS	24/01/2025				
DURAND	P	2195692	Maladie	24/01/2025	EN_COURS	24/01/2025				

LISTE DES SINISTRES

Clôturer un sinistre

> **Cadenas vert** : cliquez dessus pour clôturer l'arrêt. Puis complétez la date de fin d'arrêt et le motif, puis cliquez sur « Valider »*

> **Cadenas rouge** : vous avez déjà clôturé l'arrêt



Important : Dès lors que votre agent a repris son activité, il est nécessaire de nous en informer. Un sinistre qui reste ouvert alors que l'agent a repris ou changé de situation a un impact sur l'équilibre de votre régime.

**Un sinistre clôturé peut néanmoins être indemnisé.*

LISTE DES SINISTRES

Ajouter des pièces justificatives

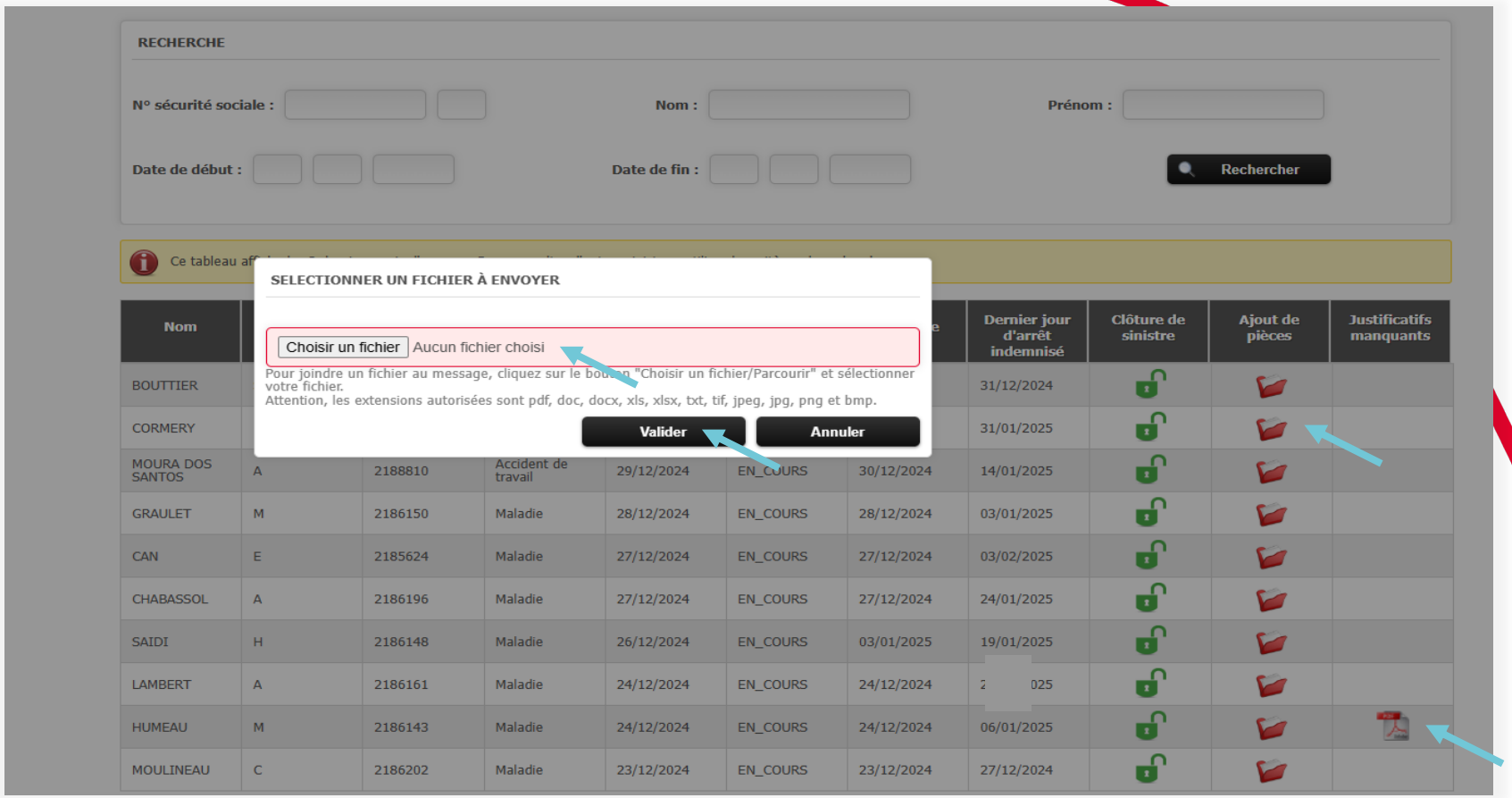
Pour ajouter des pièces justificatives à une déclaration de sinistre :

> cliquez sur le classeur de la déclaration concernée

> transférez les justificatifs à fournir via la boîte de dialogue



L'icône PDF dans la colonne « Justificatifs manquants », permet de consulter les pièces manquantes (le PDF est aussi envoyé par mail). L'icône disparaît une fois les justificatifs reçus.



Nom							Dernier jour d'arrêt indemnisé	Clôture de sinistre	Ajout de pièces	Justificatifs manquants
BOUTTIER							31/12/2024			
CORMERY							31/01/2025			
MOURA DOS SANTOS	A	2188810	Accident de travail	29/12/2024	EN_COURS	30/12/2024	14/01/2025			
GRAULET	M	2186150	Maladie	28/12/2024	EN_COURS	28/12/2024	03/01/2025			
CAN	E	2185624	Maladie	27/12/2024	EN_COURS	27/12/2024	03/02/2025			
CHABASSOL	A	2186196	Maladie	27/12/2024	EN_COURS	27/12/2024	24/01/2025			
SAIDI	H	2186148	Maladie	26/12/2024	EN_COURS	03/01/2025	19/01/2025			
LAMBERT	A	2186161	Maladie	24/12/2024	EN_COURS	24/12/2024	025			
HUMEAU	M	2186143	Maladie	24/12/2024	EN_COURS	24/12/2024	06/01/2025			
MOULINEAU	C	2186202	Maladie	23/12/2024	EN_COURS	23/12/2024	27/12/2024			

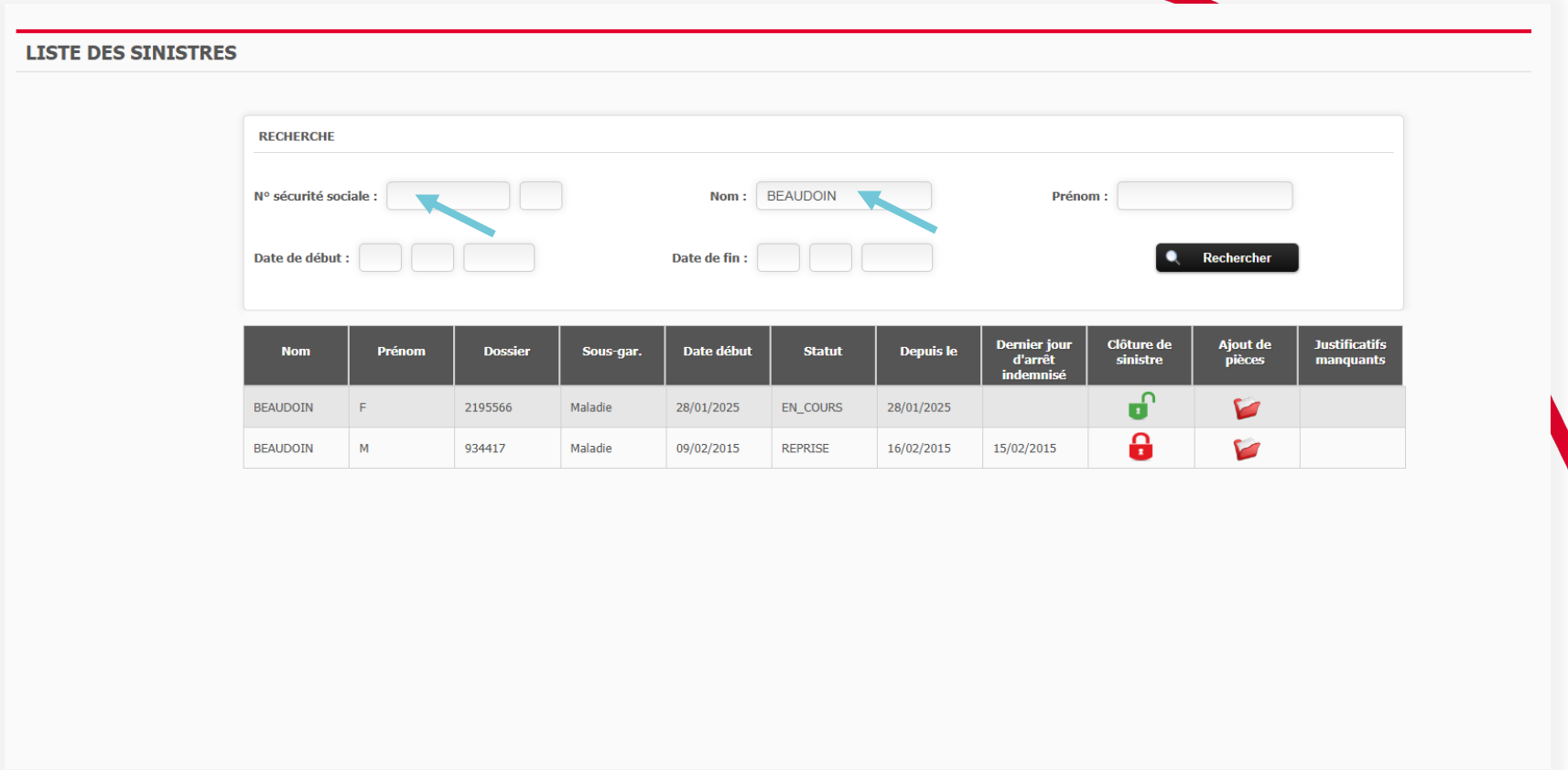
LISTE DES SINISTRES

Rechercher un sinistre

Si le sinistre que vous recherchez n'apparaît pas dans la liste :

> recherchez la personne concernée avec son nom ou son numéro de Sécurité sociale pour faire apparaître la liste de ses arrêts

> précisez une date de début et une date de fin si nécessaire



collecteam

DÉCLARATIONS
EN ATTENTE



DÉCLARATIONS EN ATTENTE

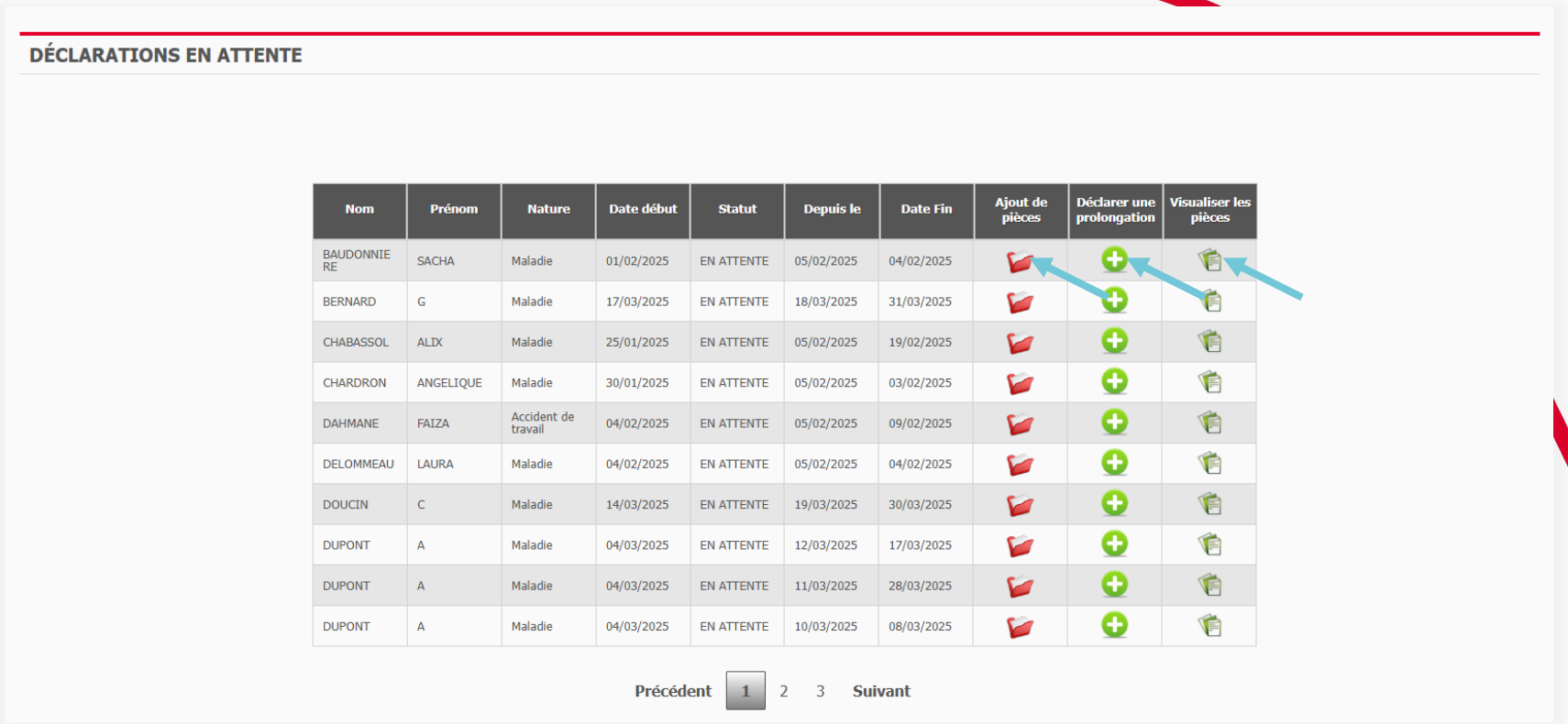
Liste des sinistres qui ne sont pas encore traités ou indemnisés par Collecteam.

Pour ces sinistres vous pouvez :

- visualiser les pièces que vous avez transmises lors de la déclaration
- ajouter des pièces justificatives pour compléter le dossier d'indemnisation

Pour déclarer les prolongations, déposez les pièces suivantes :

- Agent(e) CNRACL : arrêté de la collectivité ou arrêts de travail continus avec le planning*
- Agent(e) IRCANTEC : décompte CPAM avec arrêté ou le planning



**Planning (liste de pointage) : périodes de plein traitement ou de demi-traitement sur les 12 derniers mois précédents l'arrêt de travail de l'agent*

collecteam

DÉCOMPTES
DE PRESTATIONS



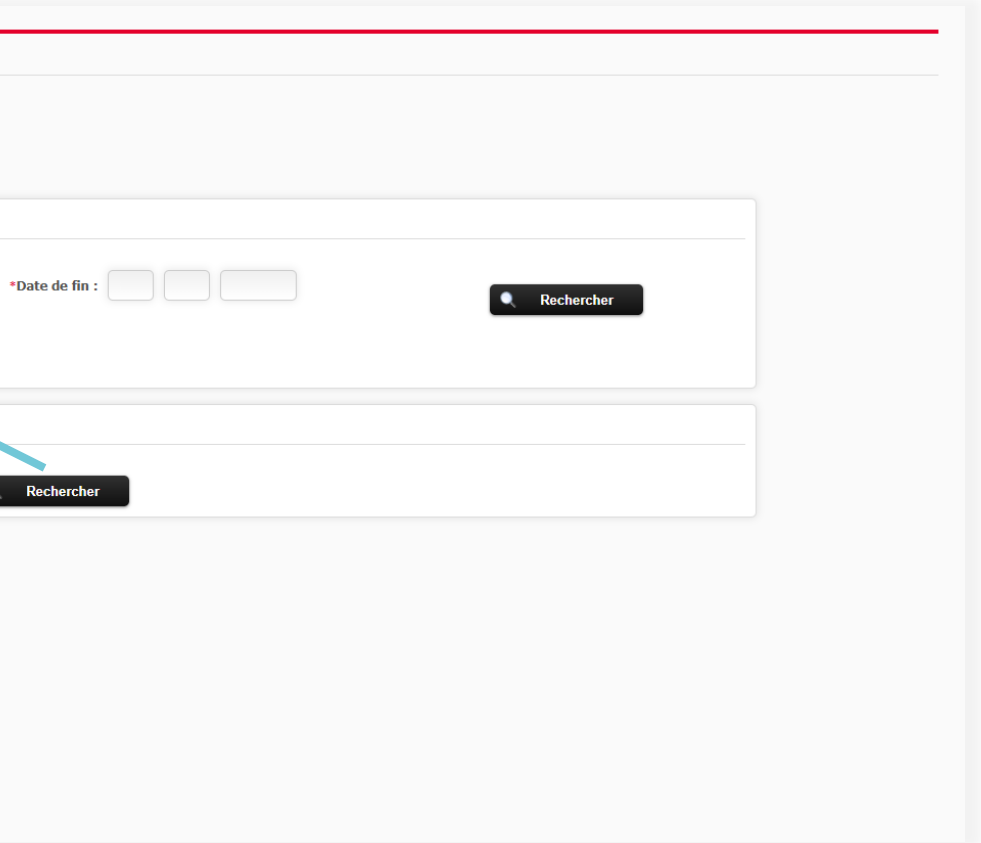
DÉCOMPTES DES PRESTATIONS

Récapitulatif des règlements

Pour consulter le récapitulatif des décomptes, vous pouvez :

> générer un fichier au format Excel, reprenant toutes les informations des arrêts (date de survenance, IJ Collecteam, IJ Sécurité sociale, montant total, date de virement…)

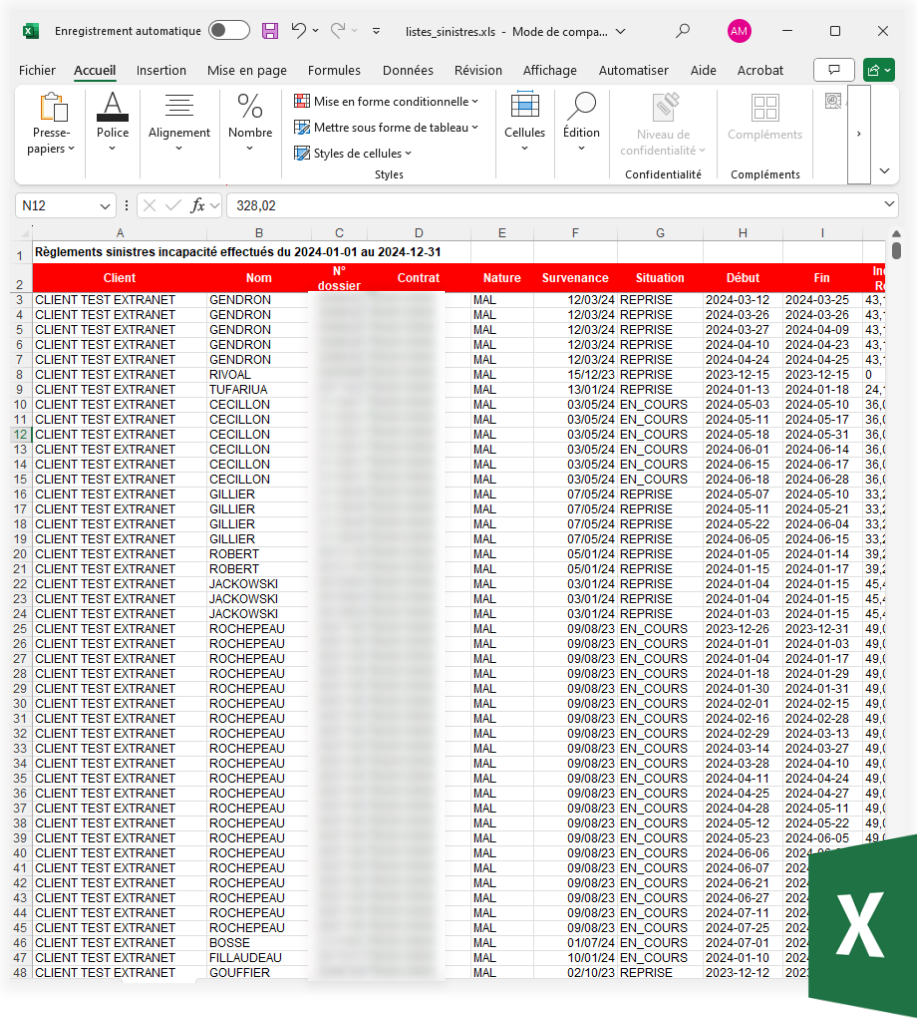
> télécharger un décompte individuel au format PDF



Autre utilisation des décomptes : en cas de régularisation rétroactive, consultez le montant des prestations indûment versées

DÉCOMPTES DES PRESTATIONS

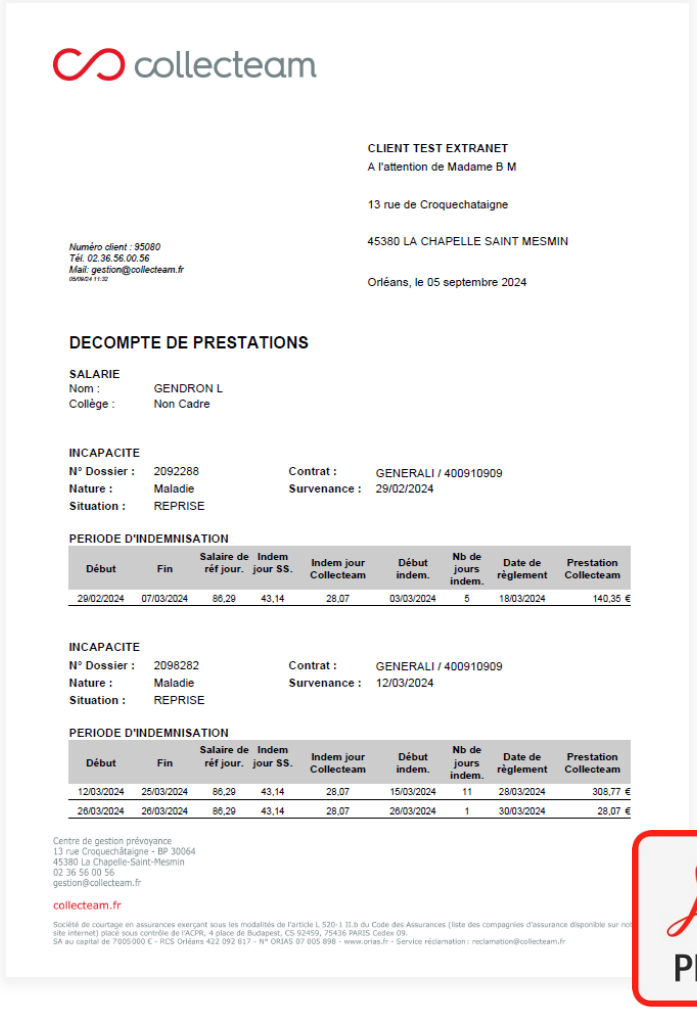
Modèle de récapitulatif des décomptes



Règlements sinistres incapacité effectués du 2024-01-01 au 2024-12-31

Client	Nom	N° dossier	Contrat	Nature	Survenance	Situation	Début	Fin	In R
CLIENT TEST EXTRANET	GENDRON			MAL	12/03/24	REPRISE	2024-03-12	2024-03-25	43,
CLIENT TEST EXTRANET	GENDRON			MAL	12/03/24	REPRISE	2024-03-26	2024-03-26	43,
CLIENT TEST EXTRANET	GENDRON			MAL	12/03/24	REPRISE	2024-03-27	2024-04-09	43,
CLIENT TEST EXTRANET	GENDRON			MAL	12/03/24	REPRISE	2024-04-10	2024-04-23	43,
CLIENT TEST EXTRANET	GENDRON			MAL	12/03/24	REPRISE	2024-04-24	2024-04-25	43,
CLIENT TEST EXTRANET	RIVOAL			MAL	15/12/23	REPRISE	2023-12-15	2023-12-15	0
CLIENT TEST EXTRANET	TUFARIUA			MAL	13/01/24	REPRISE	2024-01-13	2024-01-18	24,
CLIENT TEST EXTRANET	CECILLON			MAL	03/05/24	EN_COURS	2024-05-03	2024-05-10	36,(
CLIENT TEST EXTRANET	CECILLON			MAL	03/05/24	EN_COURS	2024-05-11	2024-05-17	36,(
CLIENT TEST EXTRANET	CECILLON			MAL	03/05/24	EN_COURS	2024-05-18	2024-05-31	36,(
CLIENT TEST EXTRANET	CECILLON			MAL	03/05/24	EN_COURS	2024-06-01	2024-06-14	36,(
CLIENT TEST EXTRANET	CECILLON			MAL	03/05/24	EN_COURS	2024-06-15	2024-06-17	36,(
CLIENT TEST EXTRANET	CECILLON			MAL	03/05/24	EN_COURS	2024-06-18	2024-06-28	36,(
CLIENT TEST EXTRANET	GILLIER			MAL	07/05/24	REPRISE	2024-05-07	2024-05-10	33,2
CLIENT TEST EXTRANET	GILLIER			MAL	07/05/24	REPRISE	2024-05-11	2024-05-21	33,2
CLIENT TEST EXTRANET	GILLIER			MAL	07/05/24	REPRISE	2024-05-22	2024-06-04	33,2
CLIENT TEST EXTRANET	GILLIER			MAL	07/05/24	REPRISE	2024-06-05	2024-06-15	33,2
CLIENT TEST EXTRANET	ROBERT			MAL	05/01/24	REPRISE	2024-01-05	2024-01-14	39,2
CLIENT TEST EXTRANET	ROBERT			MAL	05/01/24	REPRISE	2024-01-15	2024-01-17	39,2
CLIENT TEST EXTRANET	JACKOWSKI			MAL	03/01/24	REPRISE	2024-01-04	2024-01-15	45,4
CLIENT TEST EXTRANET	JACKOWSKI			MAL	03/01/24	REPRISE	2024-01-04	2024-01-15	45,4
CLIENT TEST EXTRANET	JACKOWSKI			MAL	03/01/24	REPRISE	2024-01-03	2024-01-15	45,4
CLIENT TEST EXTRANET	ROCHEPEAU			MAL	09/08/23	EN_COURS	2023-12-26	2023-12-31	49,(
CLIENT TEST EXTRANET	ROCHEPEAU			MAL	09/08/23	EN_COURS	2024-01-01	2024-01-03	49,(
CLIENT TEST EXTRANET	ROCHEPEAU			MAL	09/08/23	EN_COURS	2024-01-04	2024-01-17	49,(
CLIENT TEST EXTRANET	ROCHEPEAU			MAL	09/08/23	EN_COURS	2024-01-18	2024-01-29	49,(
CLIENT TEST EXTRANET	ROCHEPEAU			MAL	09/08/23	EN_COURS	2024-01-30	2024-01-31	49,(
CLIENT TEST EXTRANET	ROCHEPEAU			MAL	09/08/23	EN_COURS	2024-02-01	2024-02-15	49,(
CLIENT TEST EXTRANET	ROCHEPEAU			MAL	09/08/23	EN_COURS	2024-02-16	2024-02-28	49,(
CLIENT TEST EXTRANET	ROCHEPEAU			MAL	09/08/23	EN_COURS	2024-02-29	2024-03-13	49,(
CLIENT TEST EXTRANET	ROCHEPEAU			MAL	09/08/23	EN_COURS	2024-03-14	2024-03-27	49,(
CLIENT TEST EXTRANET	ROCHEPEAU			MAL	09/08/23	EN_COURS	2024-03-28	2024-04-10	49,(
CLIENT TEST EXTRANET	ROCHEPEAU			MAL	09/08/23	EN_COURS	2024-04-11	2024-04-24	49,(
CLIENT TEST EXTRANET	ROCHEPEAU			MAL	09/08/23	EN_COURS	2024-04-25	2024-04-27	49,(
CLIENT TEST EXTRANET	ROCHEPEAU			MAL	09/08/23	EN_COURS	2024-04-28	2024-05-11	49,(
CLIENT TEST EXTRANET	ROCHEPEAU			MAL	09/08/23	EN_COURS	2024-05-12	2024-05-22	49,(
CLIENT TEST EXTRANET	ROCHEPEAU			MAL	09/08/23	EN_COURS	2024-05-23	2024-06-05	49,(
CLIENT TEST EXTRANET	ROCHEPEAU			MAL	09/08/23	EN_COURS	2024-06-06	202	
CLIENT TEST EXTRANET	ROCHEPEAU			MAL	09/08/23	EN_COURS	2024-06-07	202	
CLIENT TEST EXTRANET	ROCHEPEAU			MAL	09/08/23	EN_COURS	2024-06-21	202	
CLIENT TEST EXTRANET	ROCHEPEAU			MAL	09/08/23	EN_COURS	2024-06-27	202	
CLIENT TEST EXTRANET	ROCHEPEAU			MAL	09/08/23	EN_COURS	2024-07-11	202	
CLIENT TEST EXTRANET	ROCHEPEAU			MAL	09/08/23	EN_COURS	2024-07-25	202	
CLIENT TEST EXTRANET	BOSSE			MAL	01/07/24	EN_COURS	2024-07-01	202	
CLIENT TEST EXTRANET	FILLAUDEAU			MAL	10/01/24	EN_COURS	2024-01-10	202	
CLIENT TEST EXTRANET	GOUFFIER			MAL	02/10/23	REPRISE	2023-12-12	202	

Modèle de décompte individuel



collecteam

CLIENT TEST EXTRANET
A l'attention de Madame B M

13 rue de Croquechataigne

45380 LA CHAPELLE SAINT MESMIN

Numéro client : 95080
Tél. 02.36.56.00.56
Mail. gestion@collecteam.fr

Orléans, le 05 septembre 2024

DECOMPTE DE PRESTATIONS

SALARIE
Nom : GENDRON L
Collège : Non Cadre

INCAPACITE
N° Dossier : 2092288 **Contrat :** GENERALI / 400910909
Nature : Maladie **Survenance :** 29/02/2024
Situation : REPRISE

PERIODE D'INDEMNISATION

Début	Fin	Salaire de réf jour.	Indem jour SS.	Indem jour Collecteam	Début indem.	Nb de jours indem.	Date de règlement	Prestation Collecteam
29/02/2024	07/03/2024	86,29	43,14	28,07	03/03/2024	5	18/03/2024	140,35 €

INCAPACITE
N° Dossier : 2098282 **Contrat :** GENERALI / 400910909
Nature : Maladie **Survenance :** 12/03/2024
Situation : REPRISE

PERIODE D'INDEMNISATION

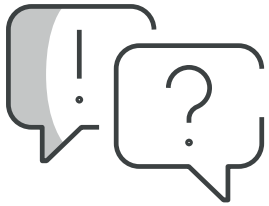
Début	Fin	Salaire de réf jour.	Indem jour SS.	Indem jour Collecteam	Début indem.	Nb de jours indem.	Date de règlement	Prestation Collecteam
12/03/2024	25/03/2024	86,29	43,14	28,07	15/03/2024	11	28/03/2024	308,77 €
26/03/2024	26/03/2024	86,29	43,14	28,07	26/03/2024	1	30/03/2024	28,07 €

Centre de gestion prévoyance
13 rue Croquechâtaigne - BP 30064
45380 La Chapelle-Saint-Mesmin
02 36 56 00 56
gestion@collecteam.fr

collecteam.fr

Société de courtage en assurances exerçant sous les modalités de l'article L 520-1 II.b du Code des Assurances (liste des compagnies d'assurance disponible sur notre site internet) placé sous contrôle de l'ACPR, 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS Cedex 09.
SA au capital de 7005000 € - RCS Orléans 422 092 817 - N° ORIAS 07 005 898 - www.orias.fr - Service réclamation : reclamation@collecteam.fr

collecteam



VOS CONTACTS

Centre de Relation Clients

02.36.56.00.56

gestion-fpt@collecteam.fr