**GARDER VOTRE CALME et ALERTER UNE PERSONNE COMPÉTENTE DÈS QUE POSSIBLE.**

*L’ordre des actions suivantes est donné à titre indicatif. Selon les cas, l’appel pourra être donné après avoir secouru la victime.*

**NUMEROS D’URGENCE**

**PROTÉGER POUR ÉVITER UN SUR ACCIDENT**

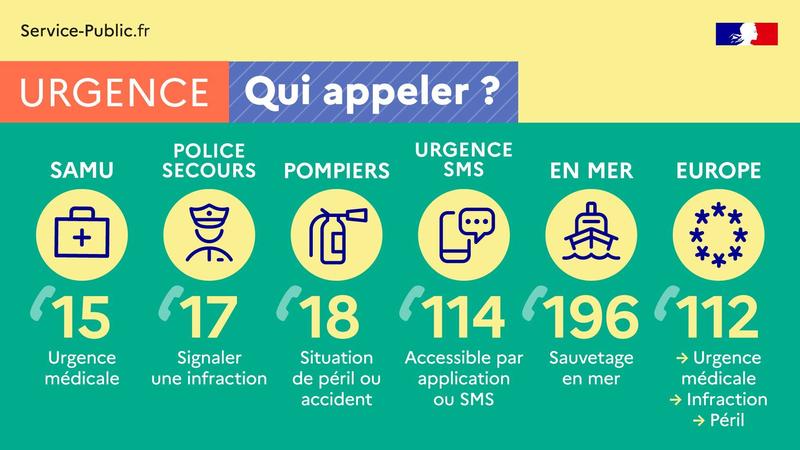
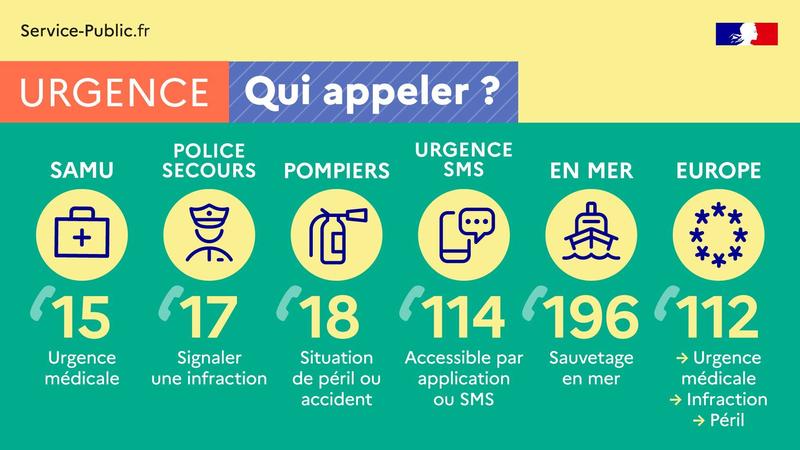
**Se protéger**

**Protéger les personnes exposées**

**Protéger la victime**

Supprimer les dangers (exemple : couper le courant si vous y êtes habilité, éloigner les objets dangereux…).

Ne dégager la victime qu’en cas de danger immédiat non maîtrisable.



*https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A15841*

**

**Utilisation poste fixe : faire le 0 avant le n° d’urgence (exemples 015, 018…)**



**ALERTER OU FAIRE ALERTER**

**LISTE DES SECOURISTES**

**Faire appel aux secouristes** (SST, PSC1…).

**Alerter les services de secours d’urgence** en transmettant les informations suivantes :

* S’identifier : Nom et N° de téléphone
* Le lieu de l’accident
* La nature de l’accident et ses circonstances : malaise, coupure...
* Les risques persistants s’il y en a : incendie, explosion, collision sur la route...
* Le nombre de victimes
* L’état actuel des victimes : victime consciente, assise...
* Les actions engagées : soins, victime couverte...

**Ne jamais raccrocher le premier :** attendre les instructions des services de secours.

**Faciliter l’accès des secours en les attendant** (dégagement des entrées, envoi d’une personne à l’entrée…)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *NOM Prénom* |  | *NOM Prénom* |
| *Photo* |  | *Photo* |
| *Numéro de téléphone* |  | *Numéro de téléphone* |
|  |  |  |
| *NOM Prénom* |  | *NOM Prénom* |
| *Photo* |  | *Photo* |
| *Numéro de téléphone* |  | *Numéro de téléphone* |

**► Informer la hiérarchie ou le service RH de tout accident.**

**Procéder aux premiers secours si vous êtes secouriste, sinon se mettre au service du secouriste.**

Rassurer la victime et protéger la du froid ou du chaud.

Ne jamais transporter la victime à l’hôpital par ses propres moyens mais toujours utiliser un transport sanitaire privé.

Suivre les consignes données par le service de secours

**SECOURIR**