

Présentation du service d'accompagnement social

Ligne Claire



SANTÉ

PRÉVOYANCE

SERVICES

L'accompagnement social

La démarche MNT vise à:

- Aider les personnes en difficulté à résoudre les problèmes générés par des situations difficiles ou d'exclusion;
- Établir avec elles une relation d'écoute, de soutien, de conseil et d'entraide.

Elle mise sur les capacités des personnes à développer leurs ressources propres, leur capacité d'initiative et de choix, à bâtir leur projet de vie.

C'est une relation orientée vers le « faire ensemble ».

Ligne Claire



Une plateforme téléphonique mutualiste fondée par :
la MNH, la MG et la MNT.

Avec pour missions:

- L'analyse de devis optique et dentaire pour les adhérents;
- L'orientation vers des professionnels de santé;
- L'accompagnement social.

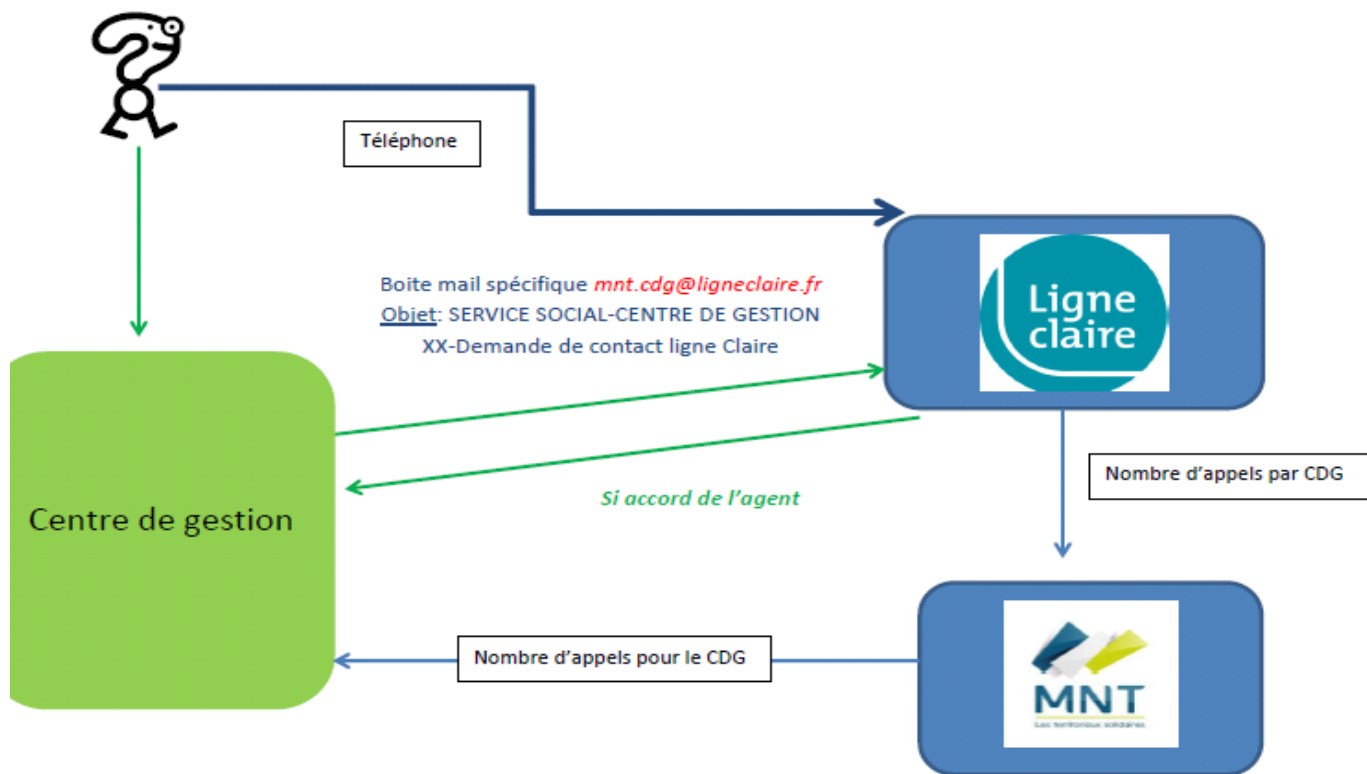
L'accueil et l'écoute du service social

- Une plateforme téléphonique accessible grâce à un numéro dédié au mécénat de compétence.
- Accessible du lundi au samedi de 8h à 20h
- Une équipe formée aux problématiques sociales, chapeautée par une assistante sociale.



Un mode de contact instauré

Diffusion d'un numéro dédié aux agents :
09 78 97 02 02



Note : NE PAS DIFFUSER LA BOITE MAIL AUX BENEFICIAIRES, NI AUX COLLECTIVITES

L'accueil et l'écoute du service social

3 niveaux de prises en charge:

1^{er} niveau: les téléconseillers généralistes

= Écoutent la demande et répondent aux premières interrogations.
Mission de détection



2^{ème} niveau: L'équipe sociale

= Formée sur les questions sociales, travaille en coordination avec
l'Assistante sociale



3^{ème} niveau: Entretien téléphonique entre l'AS et l'agent

= Pour les situations complexes et suivi programmé de la situation
ultérieure

Périmètre d'information de Ligne Claire

Prestations publiques:

- Enfance et famille
- Handicap
- Personnes âgées
- Insertion
- Maladie/décès

Des informations spécifiques pour certaines problématiques:

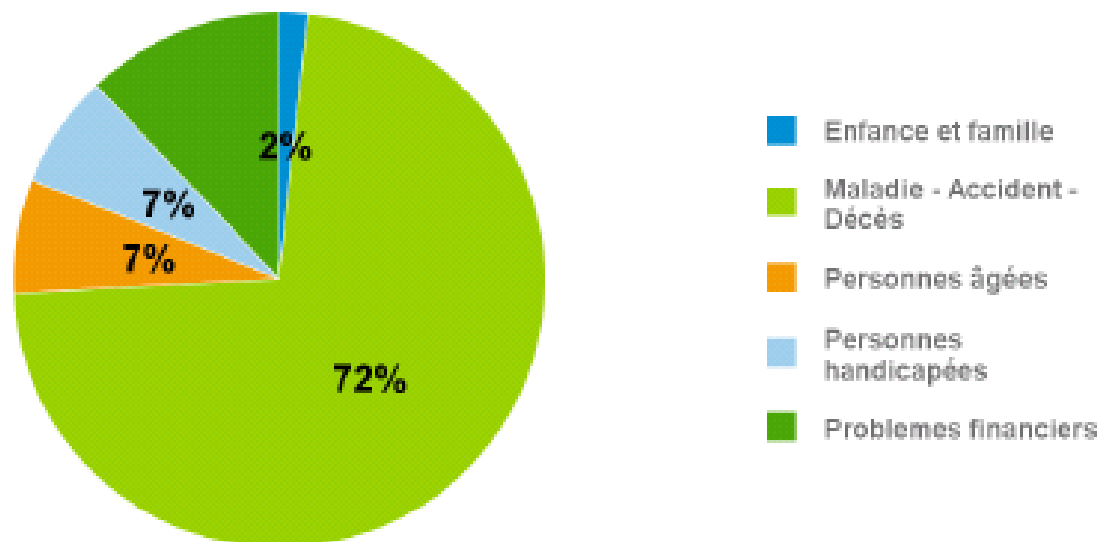
- Maladie-Accident-Décès
- Budgétaires
- Handicap
- Enfance et famille
- Personnes âgées

Tous ces sujets sont traités dans des fiches communiquées le cas échéant à l'agent, par mail ou par courrier.

Un lien avec les services sociaux dont dépend l'agent (lieu de résidence, employeur...) peut être fait.

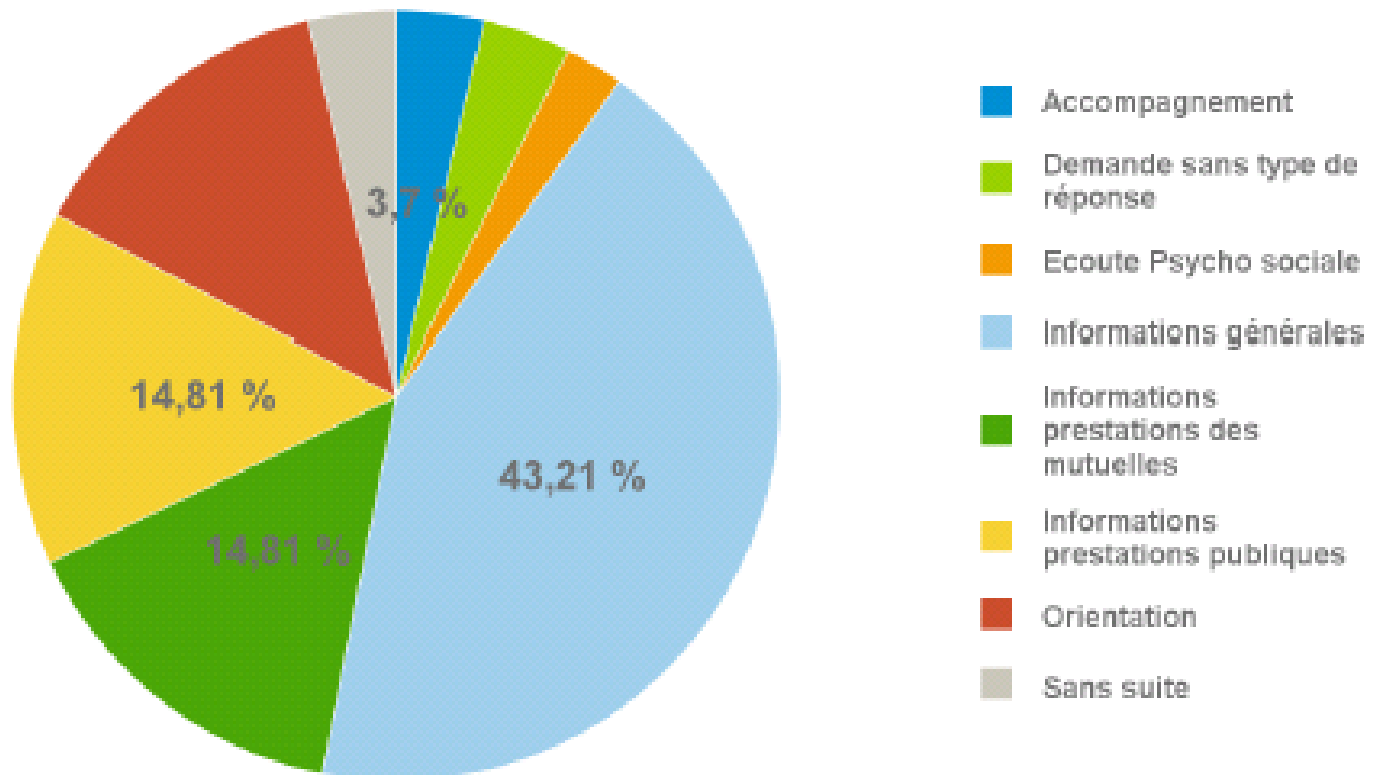
Les thèmes sollicités par les agents en 2015

Activité par thème en 2015



Thème	Part en %
Enfance et famille	1,72%
Maladie - Accident - Décès	72,41%
Personnes âgées	6,90%
Personnes handicapées	6,90%
Problèmes financiers	12,07%

Les réponses apportées par le service



L'accompagnement social : Le déploiement

Deux outils de sensibilisations à votre disposition:

- Une brochure mécénat de compétence à destination des décideurs
- Une plaquette du service Ligne Claire pour les agents

Des modes de diffusion variés:

- Envois courriers aux collectivités (courrier type MNT-CDG)
- Site internet des CDG
- Relais des assistantes sociales
- Réunions d'informations aux Elus (Conseil d'Administration, journées départementales etc.....)
- Réunions d'informations aux agents via l'outil « Ma santé-mon budget »



Merci de votre attention



MNT

Être utile est un beau métier

SANTÉ

PRÉVOYANCE

SERVICES